

2026年4月23日

各位

びわ湖大津プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供したメニューに異物が混入していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1)判明日時 2026年4月18日(土) 2:30P.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)発生場所 中国料理 李芳
- (3)対象商品 アラカルトメニューの「アイスクリーム」
- (4)混入物 ガラス片(約6mm)

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

通常、料理を盛り込む前に実施する器の拭き上げを怠り、他の器と接触して破損したガラス片が器の中に残留していたまま、料理の盛り込みを行ったため。

4. 対応

- (1)判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- (2)当ホテルの Web サイトおよび該当店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出しました。なお、現在までのところ、健康被害の申し出や同様のご指摘は他にはございません。

5. 再発防止策

盛り込み時における器の拭き上げおよび料理提供前の目視による確認を再度徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】びわ湖大津プリンスホテル 管理
- 電話番号 077-521-5511(直通)
- 受付時間 9:00A.M.~6:00P.M.(全日)

以上