

2026年9月28日

各 位

ザ・プリンス パークタワー東京

「スパ&フィットネス」の一部利用停止に関するお知らせ

この度、当ホテルの施設において、2026年9月9日(水)に実施した水質検査の結果、スパ&フィットネス内「プールサイドシャワー」から公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が検出されたことが、9月24日(木)に判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記の通りです。

記

1. 判 明 日 2026年9月24日(木)
2. 検出場所 ザ・プリンス パークタワー東京 スパ&フィットネス内「プールサイドシャワー」
3. 判明経緯 当該施設をご利用いただいたお客さまより、2026年9月3日(木)にレジオネラ症を発症した旨の申告を9月8日(火)に受けました。これを受け、9月9日(水)に水質検査を実施し、その結果により判明いたしました。
4. 営業を休止するエリア
「プールサイドシャワー、洗眼器、うがい器」
5. 対応
 - (1)判明後直ちに当該シャワー、配管が共通する洗眼器、うがい器の使用を中止するとともに、感染源の除去・増殖防止に取り組んでおります。
 - (2)判明後、管轄の保健所に報告しております。
 - (3)当施設の公式Webサイトおよび当該施設の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。安全の確認が取れ次第、当ホテルのWeb サイトにて、営業の再開をお知らせいたします。
 - (4)当該施設をご利用のお客さまの中で、体調の優れない方がいらっしゃいましたら、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 ザ・プリンス パークタワー東京 スパ&フィットネス

電話番号 03-5400-1150

受付時間 10:00A.M. ～ 6:00P.M.(全日)

以 上