

2026年1月19日

各位

札幌プリンスホテル

一部メニューの未提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、メニューの一部が提供されていなかった事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概要

- (1) 日 時 2025年12月20日(土)～2026年1月4日(日) 5:30P.M.～9:00P.M.
- (2) 対象店舗 札幌プリンスホテル 1F 「オールデイダイニング グランデュール」
- (3) 対象商品 「クリスマスディナーbuffet」「年末年始ディナーbuffet」
- (4) 内 容 当ホテル Web サイトに記載されているメニューに「炉端焼き風 近海の恵みとホタテ貝の殻焼き」「羅臼産たこのしゃぶしゃぶ」「焼きたての温かいフォンダンショコラと北海道食材を使ったジェラートを一皿に」が含まれていたにもかかわらず、上記の期間において提供が行われておりませんでした。

2.判明した経緯

ご利用されたお客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

Web サイトへのメニュー掲載時に、提供メニュー内容の確認作業を怠ったことにより、提供していないメニューが記載されてしまったため。

4.対応

- (1) 本件判明後、関係当局に報告しております。
- (2) 当ホテル Web サイトおよび当該レストラン店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
- (3) 上記日時においてご利用いただきましたお客さまには、ご利用状況をお伺いしたうえで食事代金を一部返金させていただきます。

5.再発防止策

提供メニューの確認と表示のチェック体制を再度徹底いたします。またレストラン従業員に対する景品表示法に関する教育を徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 札幌プリンスホテル レストラン総合予約係
電話番号 011-241-1251
受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以上