

2025年10月31日

過去最多の訪日外国人に対応 安心してご利用いただけるホテルチェーンへ

西武・プリンスホテルズワールドワイド
外国人宿泊者向け多言語オンライン診療サービス「HOTEL de DOCTOR24」
総客室数 3,500 室超の品川プリンスホテルを含む 2 施設が新たに導入
西武プリンスホテルズ&リゾーツ 全国 56 ホテルでサービスを提供
【サービス提供開始】2025年11月1日(土)

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド(本社:東京都豊島区南池袋 1-16-15、代表取締役社長:金田 佳季)は、エムスリーキャリア株式会社(東京都港区虎ノ門、代表取締役:沼倉敏樹)と業務提携を結び、2025年4月より提供を開始した外国人宿泊客向けオンライン診療サービス「HOTEL de DOCTOR24」について、このたび新たに「品川プリンスホテル」および「沖縄プリンスホテル オーシャンビューぎのわん」の2施設へ導入し、全国56ホテルで本サービスの提供を開始いたします。

日本政府観光局(JNTO)は今年9月15日、2025年9月の訪日外国人旅行者数(推計値)が約327万人に達し、2025年1~9月の累計が過去最速で3,000万人を超えたと発表しました。訪日旅行の人気の継続的に高まるなか、今後も日本の観光需要の拡大が見込まれています。

一方で、訪日外国人客にとって旅行中の体調変化は大きな懸念事項であり、ホテルにとっても、人員確保や対応可能言語の観点から、訪日外国人客の体調不良時の対応には課題があると言えます。

このような背景から当社では、訪日外国人客の不安を解消すべく、オンライン診療斡旋サービス「HOTEL de DOCTOR24」の導入を進めてまいりました。

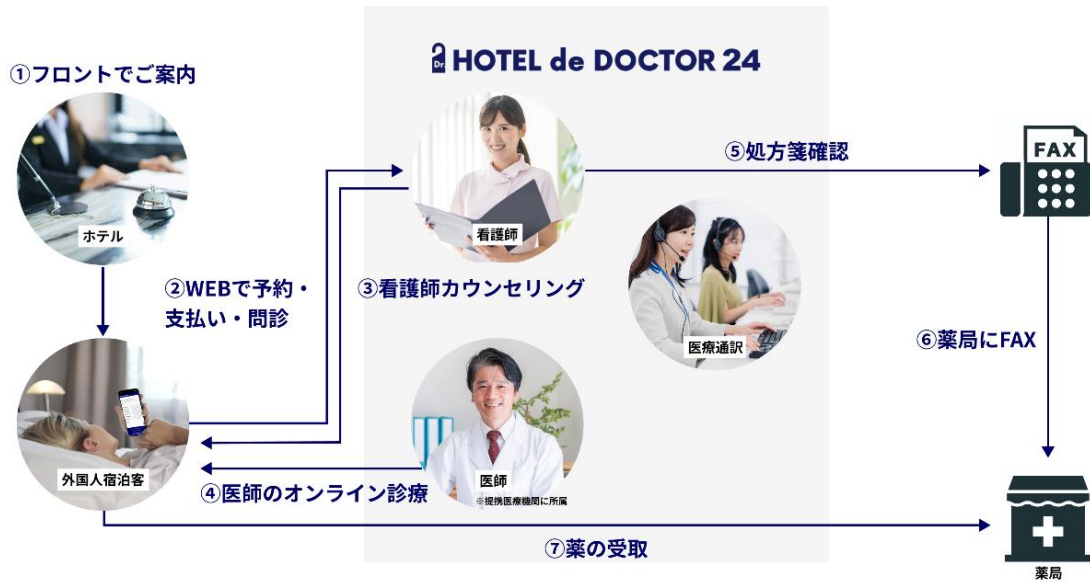
当社では、今後も訪日外国人客にとって安心して宿泊できるホテルチェーンとして環境を整備してまいります。

【導入施設一覧】

所在地	施設名	外国人宿泊者 2024年増減率	所在地	施設名	外国人宿泊者 2024年増減率		
北海道	札幌プリンスホテル	139.5%	神奈川県	新横浜プリンスホテル	131.8%		
	新富良野プリンスホテル			鎌倉プリンスホテル			
	釧路プリンスホテル			大磯プリンスホテル			
	屈斜路プリンスホテル			ザ・プリンス 箱根芦ノ湖			
	函館大沼プリンスホテル			龍宮殿			
東北 新潟	宇石プリンスホテル	150.7%		箱根湯の花プリンスホテル		184.7%	
	十和田プリンスホテル			箱根仙石原プリンスホテル			
	苗場プリンスホテル			ホテルシーパラダイスイン			
長野 群馬	ザ・プリンス ヴィラ軽井沢	109.0%		東海		下田プリンスホテル	155.9%
	ザ・プリンス 軽井沢					三養荘	
	軽井沢プリンスホテル		川奈ホテル				
	軽井沢 浅間プリンスホテル		プリンス スマート イン 熱海				
	志賀高原プリンスホテル		名古屋プリンスホテル スカイタワー				
	碓氷プリンスホテル		プリンス スマート イン 名古屋栄				
	万座プリンスホテル		びわ湖大津プリンスホテル				
万座高原ホテル	ザ・プリンス 京都宝ヶ池						
東京 埼玉	ザ・プリンスギャラリー 東京紀尾井町	120.3%	関西	ザ・ホテル青龍 京都清水	150.0%		
	ザ・プリンス パークタワー東京			プリンス スマート イン 京都四條大宮			
	東京プリンスホテル			プリンス スマート イン 京都三条			
	ザ・プリンス さくらタワー東京			グランドプリンスホテル大阪ベイ			
	グランドプリンスホテル高輪			プリンス スマート イン 大阪淀屋橋			
	グランドプリンスホテル新高輪			グランドプリンスホテル広島			
	品川プリンスホテル		プリンス スマート イン 博多				
	新宿プリンスホテル		日南海岸 南郷プリンスホテル	中四国 九州・沖縄	プリンス スマート イン 宮崎		
	サンシャインシティプリンスホテル		沖繩プリンスホテル オーシャンビューぎのわん				
	東京ベイ潮見プリンスホテル		プリンス スマート イン 那覇				
	プリンス スマート イン 恵比寿						
	川越プリンスホテル						
中国割烹旅館 柳水亭							

◎本件に関する報道各位からのお問合せ
 株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド 広報部
 TEL:03-6709-3302 Email:press@princehotels.co.jp

【オンライン診療斡旋サービス「HOTEL de DOCTOR24」イメージ】



お客さま

館内に設置された QR コードを自身のスマートフォンで読み取る (①)。受診受付フォームから症状や既往歴、個人情報等の必要事項を入力し、予約を申し込む (②)。

HOTEL de DOCTOR 24

受付フォーム受信後、オンライン診療にあたる医療関係者を手配し、受診希望者に診療時間を連絡 (③)。予約申し込みから最短 1 時間後には診察可能 (④)。薬の処方がある場合には処方箋を所定の薬局に FAX 送信し (⑤⑥)、お客さまご自身で受け取り (⑦)。

診察の結果、緊急を要する場合はホテルに連絡を行うとともに、オンライン診療で得た症状や既往歴などの診察情報を提供。

ホテル

緊急を要する場合、協力医療機関に連絡を入れ、救急車等を手配。HOTEL de DOCTOR 24 より共有されたお客さまの症状や既往歴、一次診断を伝達。

医療機関

ホテルからの連絡を受け、受診希望者を受け入れ、診察および治療を行う。


【料金】¥55,000(全ホテル共通、税金、医師の診察、看護師問診、同時通訳、処方箋発行費用を含む)

◆エムスリーキャリア株式会社概要

事業内容:医療における人と組織に関する課題解決に向けたマッチング&ソリューション事業

代表取締役:沼倉敏樹

URL:<https://www.m3career.com/>

 エムスリーキャリア株式会社

 HOTEL de
DOCTOR
24