

お客さま・関係者各位

前略

本日はみつまたロープウェイの機械故障に際し、大変ご迷惑とご心配をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんでした。

故障の原因につきましては、山麓駅舎プラットホームに設置されている「可動ホーム」を制御している油圧ホースの破損によるオイル漏れと判明しました。

毎朝実施している通常の点検、また定期的な点検では目視が困難な場所での発生だったため、事前に発見することができませんでした。

日頃から点検、整備はしっかり行なっているのですが、機械の老朽化による不具合も近年増えてしまっており、お客さまや関係者のみなさまに多大なご迷惑をおかけすることとなってしまっていること、深くお詫び申し上げます。

今回の故障箇所につきましては、本日部品の手配、交換と給油等が完了し、試運転の結果安全かつ異状なく作動することを確認いたしましたので、明日は朝 8 時よりみつまたロープウェイの運行を予定しております。

多くのお客さまからお叱りと落胆、また一方で励ましのお言葉をいただき、スタッフ一同改めて身を引き締めて明日からの営業に取り組む所存です。

重ねてのお詫びになりますが本日は大変申し訳ございませんでした。

引き続きかぐらスキー場をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

残り少ないシーズンをお楽しみください。

草々

2025 年 5 月 3 日

かぐらスキー場

支配人 他スタッフ一同