

2025年5月1日

お客さま各位

## ICクレジットカード決済における署名認証取引の廃止のお知らせ

平素よりグランドプリンスホテル高輪をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025年4月より、クレジット取引セキュリティ対策協議会（事務局：一般社団法人日本クレジット協会）が定める「クレジットカード・セキュリティガイドライン」に基づき、ICクレジットカードでの決済時に暗証番号入力を省略し、ご署名にて本人認証を行う取引方法「PINバイパス取引」が原則廃止となりました。

当ホテルにおきましても、お客さまに安全にご利用いただくため、2025年4月以降は暗証番号の入力を原則必須としてご案内させていただきますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

詳細は以下のリンク「日本クレジットカード協会」（公式Webサイト）をご確認ください。

※ご使用のクレジットカードの暗証番号が不明な場合は、各カード会社に事前にご確認をお願いいたします。

日本クレジットカード協会

<https://www.jcca-office.gr.jp/dealer/handling/ichandling/>

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。