

2025年3月27日

お客さま各位

札幌プリンスホテル

女性用内風呂の営業再開のお知らせ

先般、当ホテル「温泉露天風呂」において、自主的な水質検査を実施した結果、公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が女性用内風呂から検出されたため、所轄の保健所に報告するとともに2月28日（金）より、女性用内風呂の営業を休止しておりました。

その後、感染源の除去・増殖防止策を実施し、再検査をおこなった結果、安全が確認されたため所轄の保健所への報告をおこない、3月19日（水）より営業を再開させていただきました。

ご利用のお客さまをはじめ関係者の皆さまにはご不便・ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。これからもお客さまの安全を第一にサービスの向上に努めてまいりますので、引き続き当ホテルをご利用いただけますよう心よりお願い申し上げます。

以上