

2025年2月12日

各位

万座プリンスホテル

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルメインダイニングルームおよび松風(居酒屋)において、賞味期限の切れたトニックウォーターをお客さまに提供していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1)提供場所 万座プリンスホテル メインダイニングルームおよび松風(居酒屋)
- (2)提供期間 2025年1月2日(木)～2025年2月10日(月)
- (3)対象商品 「ジントニック」「モナンブルートニック」「トニックウォーター」
- (4)提供数 「ジントニック」6杯、「モナンブルートニック」4杯、「トニックウォーター」3杯
合計13杯
- (5)賞味期限 2025年1月1日(水)

2. 判明した経緯

2025年2月11日(火)にスタッフが冷蔵庫に保管してあるものを確認した際に、賞味期限の切れた商品を見しました。

3. 原因

棚卸時に賞味期限確認作業を怠ったため。また開封時に賞味期限の確認を怠ったため。

4. 対応

- (1)判明後、直ちに該当商品を廃棄するとともに、すべてのレストランの全食材の賞味期限を確認し、他に賞味期限切れの商品がないことを確認したうえで、営業をしております。
- (2)判明後、管轄の保健所へ報告しております。
- (3)当ホテルWebサイトおよび店頭に「賞味期限切れトニックウォーター提供に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

5. 再発防止策

賞味期限のチェック体制の強化と賞味期限に関する適切な取扱いについて全従業員への教育と周知を再徹底いたします。毎月の棚卸時の賞味期限確認作業を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】万座プリンスホテル 管理
TEL:0279-97-3114(直通)
受付時間:10:00A.M.～5:00P.M(全日)

以上