

2025年1月23日

お客さま各位

富良野スキー場「富良野ダウンヒル第1高速リフト」 索道設備故障による長期運休について

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

富良野スキー場「富良野ダウンヒル第1高速リフト」索道設備故障による長期運休につきましてご来場のお客さまに大変なご迷惑をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

2025年1月8日より、バックストップ安全装置（リフト停止時に逆転を防止する装置）不具合のため「富良野ダウンヒル第1高速リフト」を運休させていただいております。

現在の状況ですが、索道設備復旧に必要な装置は大型で特殊なため調達が難航しており、当該リフトの復旧の目途が立たない状況でございます。

今後も早期の復旧を目指してまいります。上記事由によりしばらくの間ご来場のお客さまにはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<ご来場のお客さまへの今後のご対応>

(1)混雑緩和のため、富良野ゾーン全索道施設および北の峰ゾーンゴンドラの運行時間を前倒し運行時間の延長を行います。

■運行開始日：2025年1月25日(土)より（※運行期間は調整中）

富良野ゾーン		
富良野ロープウェー	8:00A.M.より運行開始	現在 8:30A.M.より運行開始
プリンスロマンスリフト	8:00A.M.より運行開始	現在 8:30A.M.より運行開始
富良野ダウンヒル第2ロマンスリフト	8:10A.M.より運行開始	現在 8:40A.M.より運行開始
富良野ダウンヒル第3ロマンスリフト	8:30A.M.より運行開始	現在 9:00A.M.より運行開始
北の峰ゾーン		
北の峰ゴンドラ	8:30A.M.より運行開始	現在 9:00A.M.より運行開始

※但し、天候により各索道施設は運休する場合がございます。



(2)現行のシャトルバスに加え、北の峰ゾーンへの臨時シャトルバスを増便いたします。

■運行開始日：2025年1月25日(土)より（※運行期間は調整中）

1/25～シャトルバス新時刻表

臨時便(乗車場所)	発車時間	臨時便(下車場所)
新富良野プリンスホテル正面発（北の峰直行便）	8:00A.M.発	北の峰ゴンドラチケットセンター着
新富良野プリンスホテル正面発（巡回便）	9:55A.M.発	北の峰→ロープウェー→ホテル→北の峰
新富良野プリンスホテル正面発（巡回便）	10:40A.M.発	北の峰→ロープウェー→ホテル→北の峰

なお、当該リフト以外の索道施設は全て通常運行中でございます。当該リフトの状況に進捗がございました際は、あらためてご案内をさせていただきます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

新富良野プリンスホテル 富良野スキー場
総支配人

Dear business partners,

23/1/2025

Shin Furano Prince Hotel
Furano Ski Resort
General Manager

Furano Ski Resort 「Furano Downhill Swift Lift No.1」

Regarding the long-term suspension of operation due to equipment failure.

Dear customers,

We would like to thank you for your continued patronage.

We sincerely apologize for the inconvenience caused due to the long-term suspension of the Furano Downhill Swift Lift No.1 at Furano Ski Resort due to a cableway equipment failure.

We would also like to apologize for the delay in contacting all relevant companies.

The Furano Downhill Swift Lift No.1 has been out of service since 8 January 2025 due to a failure of the backstop safety device (a device that prevents reverse rotation when the lift stops).

The piece of equipment required for the restoration of the cableway is particularly large and unique, so that procurement is difficult, and there is currently no prospect of restoration of the lift in question.

We will continue to aim for an early restoration, but for the above reasons the situation will remain inconvenient for an indefinite time. We humbly ask for your understanding.

< Future measures to be taken for visitors

(1) To ease congestion, the operating hours of all Furano Zone cableway facilities and Kitanomine Zone gondolas will be extended.

■ Temporary schedule from 25/01/2025(Sat) (※End date undetermined)

Furano Zone	From 1/25	Regular schedule
Furano Ropeway	Operation start 8:00AM	Operation start 8:30AM
Prince Romance	Operation start 8:00AM	Operation start 8:30AM
Furano Downhill Romance No. 2	Operation start 8:10AM	Operation start 8:40AM
Furano Downhill Romance No. 3	Operation start 8:30AM	Operation start 9:00AM
Kitanomine Zone		
Kitanomine Gondola	Operation start 8:30AM	Operation start 9:00AM

※Operations subject to change or suspension according to weather conditions.



(2) Shuttle bus service to Kitanomine will be temporarily increased.

■ Additional operation start : From 25/01/2025 (※End date undetermined)

1/25~Shuttle Bus Schedule ↑

Bus Service (Departure)	Departure	Bus Service(Stops)
Shin Furano Prince Hotel (Kitanomine Direct)	8:00A.M.	Kitanomine Gondola Ticket Center
Shin Furano Prince Hotel (Round Trip)	9:55A.M.	Kitanomine→Ropeway→Hotel→Kitanomine
Shin Furano Prince Hotel (Round Trip)	10:40A.M.	Kitanomine→Ropeway→Hotel→Kitanomine

All cableways other than the lift in question are operating normally. We will provide new information as the situation progresses. We would be grateful for your understanding.

We would like to take this opportunity to offer our sincere apologies for this inconvenience and hope for your continued support.