

2024年10月25日

各 位

軽井沢プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供したデザートの中にプラスチック片が混入していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記の通りです。

記

1. 概要

- (1) 提供場所 軽井沢プリンスホテル ウェスト ALL DAY DINING LOUNGE/BAR Primrose
- (2) 対象メニュー ランチ・デザートbuffetで提供したパートドフリュイ（小さいゼリー菓子）
- (3) 発生日時 2024年10月23日(水)2:00P.M.頃（お客さまからご指摘の時間）
- (4) 提供期間 10月23日(水)11:30A.M.～2:00P.M.
- (5) 混入異物 プラスチックの破片 1～2mm
※当該商品の包装容器の破損

2. 判明した経緯

お客さまのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

当該商品の包装容器が破損していることに気づかず使用してしまい、商品に容器のプラスチック片が混入いたしました。

4. 再発防止策

- (1) 判明後、当該商品の提供を中止しております。
- (2) 提供時の目視による点検・確認を一層強化いたします。

5. 対応

- (1) 当ホテルWebサイトおよび当該レストラン店頭にて「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (2) 判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- (3) 現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘は他にはございません。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 軽井沢プリンスホテル「料飲事務所」

電話番号 0267-41-0385(直通)

受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以 上