

2024年10月19日

各位

軽井沢プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供したフルーツの中にプラスチック片が混入していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記の通りです。

記

1. 概要

- 提供場所 軽井沢プリンスホテル ウェスト ALL DAY DINING LOUNGE/BAR Primrose
- 対象メニュー 朝食ブッフェ フルーツ（メロン）
- 発生日時 2024年10月16日（水）9:10頃（お客さまからご指摘の時間）
- 提供期間 10月15日（火）6:30A.M.～10:30A.M.・16日（水）6:30A.M.～9:10A.M.
※プラスチック容器破損日時は不明
- 混入異物 プラスチックの破片 3～5mm

2. 判明した経緯

お客さまのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

厨房および店内を調査したところ、メロンの保管に使用していたプラスチック容器に破損があることが確認されたため、破損個所のプラスチック片が混入してしまったものと思われます。

4. 再発防止策

- 料理の保管に使用しているプラスチック容器を、順次ステンレス容器に変更いたします。
- 目視による点検・確認を一層強化いたします。

5. 対応

- 当ホテル Web サイトおよび該当レストラン店頭にて「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- 判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- 現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また同様のご指摘は他にはございません。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 軽井沢プリンスホテル「料飲事務所」

電話番号 0267-41-0385（直通）

受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.（全日）

以上