

2024 年 9 月 20 日

お客さま各位

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド

オンライン宿泊予約時のクレジットカードによる客室保証の廃止について

2024 年 4 月 25 日（木）に導入した新しい宿泊予約システムにおいて、予約時にクレジットカードによる客室保証を必須としておりましたが、今後のシステム改修計画とお客さまからいただいたご意見・ご要望も踏まえ、2024 年 9 月 26 日（木）より、オンライン宿泊予約時のクレジットカードによる客室保証を廃止いたします。

クレジットカード決済による事前精算プランの場合は、今まで通りオンライン予約時にクレジットカードにてお支払いしていただきます。（この場合は予約画面にその旨が表示されます。上記と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細に条件を記載いたします）。

引き続きお客さまの更なる利便性向上を目指してまいります。

以上

Date: Friday, 20 September, 2024

Dear Valued Customer  
Seibu Prince Hotels Worldwide, Inc.

#### Discontinuation of Room Guarantee by Credit Card for Online Reservations

The new room reservation system introduced in Apr requires credit card guarantee at the time of reservation. However, based on future system improvement plans and customer feedback and requests, we will discontinue the credit card room guarantee for online room reservations on September 26, 2024.

For credit card prepayment plans, we will continue to require credit card payment at the time of online reservation (in this case, credit card payment will be indicated on the reservation screen). (In this case, a notice will appear on the reservation screen. If the conditions differ from the above, the conditions will be stated in the details of the accommodation plan).

Thank you for your cooperative understandings.