

2024 年 9 月 20 日

お客さま各位

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド

オンライン宿泊予約時のクレジットカードによる客室保証の廃止について

2024 年 4 月 25 日（木）に導入した新しい宿泊予約システムにおいて、予約時にクレジットカードによる客室保証を必須としておりましたが、今後のシステム改修計画とお客さまからいただいたご意見・ご要望も踏まえ、2024 年 9 月 26 日（木）より、オンライン宿泊予約時のクレジットカードによる客室保証を廃止いたします。

クレジットカード決済による事前精算プランの場合は、今まで通りオンライン予約時にクレジットカードにてお支払いしていただきます。（この場合は予約画面にその旨が表示されます。上記と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細に条件を記載いたします）。

引き続きお客さまの更なる利便性向上を目指してまいります。

以上