

2024年6月吉日

お客さま各位

西武・プリンスホテルズワールドワイド

西武プリンスホテルズ&リゾーツ 予約センター  
フリーダイヤル・ナビダイヤルの自動音声応答システム (IVR・ビジュアル IVR)  
導入について

平素より西武・プリンスホテルズワールドワイドをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
ます。

下記日時より、予約専用フリーダイヤル (0120-00-8686)・ナビダイヤル (0570-07-8686)  
に自動音声応答システムを導入いたします。

音声ガイダンスに沿って、お問合せ内容をご指定いただくことにより、システムが直接担  
当者におつなぎいたします。また、ご希望のお客さまには、ショートメール発信サービスに  
よりご案内ページをご用意いたします。

※システムでの対応が難しい内容については、西武プリンスホテルズ&リゾーツ 予約セン  
ターにて承ります。

記

対象電話番号	開始日時
0120-00-8686	2024年6月10日(月) 12:00NOON.
0570-07-8686	

以上