

2024 年 4 月 24 日

お客さま各位

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド

### 【重要】宿泊予約システム変更のお知らせ

このたび 2024 年 4 月 25 日(木)より、グローバル会員プログラム「Seibu Prince Global Rewards」の開始に伴い、自社オンライン宿泊予約システムが新しくなります。引き続きお客さまの更なる利便性向上を目指してまいります。

- 旧予約システムにて宿泊日を問わず、2024 年 4 月 25 日(木)12 時頃までにご予約済みのお客さまのご宿泊予約はそのまま有効となりますので、ご予約内容通りご宿泊いただけます。
- 2024 年 4 月 25 日(木)12 時以降に旧システムのご予約の「確認・取消・変更」をされるお客さま

#### 確認・取消

旧システムのご予約は、新システムからの「確認・取消」ができません。

旧システム専用の「確認・取消」ボタンを各ホテルの Web サイト上へ設置しておりますのでご利用ください。

#### 変更

旧予約システムのご予約は 4 月 25 日(木)12 時以降変更できません。お手数ではございますが「変更」をご希望のお客さまは、旧システムのご予約を一度お取消いただき、新システムにて再度新規ご予約をお願いいたします。または、ご予約された各ホテルへ直接お問合せください。なお、旧予約システムの空室通知サービスも 4 月 25 日(木)12 時をもって終了させていただきます。

新しい宿泊予約システムにおいては、予約時にクレジットカードによる客室保証が必須となります。

原則的には、クレジットカード番号は予約保証のみのためにご入力いただき、チェックイン、またはチェックアウト時に現金又はクレジットカードによる支払いとなります。一部、クレジットカード決済による事前精算の場合があり、オンライン予約時にクレジットカードにてお支払いしていただきます。(この場合は予約画面にその旨が表示されます。上記と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細に条件を記載いたします)。

また、その他一部機能の変更もございますが、ご了承ください。

以上