

2024 年 4 月 8 日

お客さま各位

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド

【重要】 オンライン宿泊予約時のクレジットカードによる客室保証について

グローバル会員プログラム「Seibu Prince Global Rewards」の開始に伴い 2024 年 4 月 25 日（木）より自社オンライン宿泊予約システムが新しくなります。新しい宿泊予約システムにおいては、予約時にクレジットカードによる客室保証が必須となります。

原則的には、クレジットカード番号は予約保証のみのためにご入力いただき、チェックイン、またはチェックアウト時に現金又はクレジットカードによる支払いとなります。

一部、クレジットカード決済による事前精算の場合があり、オンライン予約時にクレジットカードにてお支払いしていただきます。（この場合は予約画面にその旨が表示されます。

上記と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細に条件を記載いたします）。

以上