

各位

ザ・プリンス パークタワー東京

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの朝食会場「パノラマ 33」において、お客さまにご提供したお飲みものの中に鮮度保持剤が混入していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1.概 要

- (1)発生日時 2024 年 4 月 2 日(火) 8:00A.M.頃(鮮度保持剤を発見した時間)
- (2)場 所 朝食会場「パノラマ 33」
- (3)対象料理 ブッフェメニュー内の「緑黄色野菜とフルーツのスムージー」
- (4)混 入 物 鮮度保持剤(約 8×4cm) 1 個
- (5)提 供 数 約 15 杯

2.判明した経緯

ミキサーの出が悪いとお客さまからお申し出があり、確認を行ったところ、粉碎された鮮度保持剤を発見いたしました。

3.原 因

当該飲料の原材料の1つであるカットリングをミキサーに移している時に、カットリングに同梱されていた鮮度保持剤がミキサーに混入した事に気づかず、ミキサーを使用したため。

4.再発防止策

作業工程時、袋に入ったカットリングを直接ミキサーに入れずに、別容器に移して鮮度保持剤を取り除くとともに、目視確認を徹底いたします。

5.お客さまへの対応

当ホテル Web サイトにて「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また同様のご指摘は他にはございません。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】ザ・プリンス パークタワー東京 レストラン予約

電話番号 03-5400-1170

受付時間 10:00A.M. ～ 6:00P.M.(全日)

以 上