

2024 年 4 月吉日

お客さま各位

品川プリンスホテル  
総支配人

## 代表電話の自動音声応答システム導入について

平素より品川プリンスホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
当ホテルでは、代表電話（03-3440-1111）に自動音声応答システムを導入いたしました。  
音声ガイダンスに沿って、お問合せ内容またはご希望のお取り次ぎ先をご指定いただくことにより、システムが直接担当者にお繋ぎいたします。

### 記

変更点	自動音声応答システム 導入切り替え前	自動音声応答システム 導入切り替え後
外部よりホテル代表電話へ 連絡した場合	・ 交換台にてオペレーターが受け、 指定先に接続いたします。	・ 自動音声応答システムが応答し、 ガイダンスに沿ってお問合せ内容、 またはご希望のお取り次ぎ先をご指 定いただくことで、システムが 直接担当者にお繋ぎいたします。
客室電話にて交換台へ接続を 行う場合	・ 電話機の 9 番にて交換台に 接続いたします。	・ 電話機の 9 番、交換台に接続は できません。 ご用件がございましたら、 フロントにご連絡ください。
客室内より電話機の短縮 ボタン以外の館内連絡を 依頼する場合	・ 電話機の 9 番にて交換台に ご連絡ください。 交換台より指定先に接続いた します。	・ 電話機の短縮ボタンにて フロントにご連絡ください。 フロントより指定先に接続 いたします。
ハウスフォンをご利用する場合	・ 交換台に接続いたします。 ご用件をお申しつけください。	・ フロントに接続いたします。 ご用件をお申し付けください。

以上