

ウェブリフト券販売「ダイレクトインリフト券」をご購入の皆さまへ

現在、リフトゲートシステムにおいてダイレクトインで購入(チャージ)された一部のお客様においてゲート通過ができない事象が発生しております。原因究明を進めておりますが未だに解決できない状態が続いております。

つきましては今後リフト乗場でのゲート通過が出来なかった場合、そのままゲートでお待ちいただければ、リフト係がリフト券の交換の対応をさせていただきます。

また、ダイレクトイン販売につきましては、今後のシステム回復状況を見ながら販売の継続、見合わせを検討してまいります。

お客様におかれましてはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

軽井沢プリンスホテルスキー場 支配人