

2023年12月22日

お客さま各位

新横浜プリンスホテル

### 異物混入に関する調査報告について

2023年12月6日に公表しました、当ホテルの「トップ オブ ヨコハマ 鉄板焼&ダイニング」においてお客さまにご提供したパン(クッペ)に金属片が混入していた件について、混入原因の特定に向けた調査が完了しましたのでお知らせいたします。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. 概要

- (1)提供日時 2023年12月2日(土) 6:30P.M.頃(お客さまからご指摘いただいた時間)
- (2)提供場所 「トップ オブ ヨコハマ 鉄板焼&ダイニング」
- (3)対象メニュー パン(クッペ)
- (4)混入物 金属片(長さ4mm) 1個

#### 2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

#### 3. お客さまへの対応

当ホテルWebサイトにて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ他のお客さまから同様のお申し出はございません。

#### 4. 調査結果

食環境衛生研究所での成分調査の結果、コバルトクロム合金製ワイヤー等の可能性があることが判明しました。当社に該当のメニューを納品している協力企業でも調査を行いました。同社では出荷前に金属探知機による検査を実施しており、今回の納入物についても金属探知機の反応がなかったことから製造過程での混入の可能性は低いとの回答を得ております。ホテル内厨房においても同様の金属の使用や破損が見受けられず、当該異物の混入経路・原因の特定には至りませんでした。

#### 5. 再発防止策

調理時および料理提供時の目視による確認を再度徹底いたします。

#### 6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 新横浜プリンスホテル「管理」
- 電話番号 045-471-1104
- 受付時間 10:00A.M. ~5:00P.M. (全日)

以上