

2023 年 11 月 28 日
ザ・プリンス 京都宝ヶ池

お客さま各位

消費期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

このたび、当ホテルで開催いたしましたアート展示イベント「Casie Art Hub Kyoto～遣り取の茶寮～」にて、ご来場の皆さまに配布しておりました記念品の和菓子につきまして、一部消費期限切れの商品があったことが判明いたしました。ご来場の皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、本件については判明後、管轄の保健所に報告をしております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) イベント名 「Casie Art Hub Kyoto～遣り取りの茶寮～」
- (2) 提供場所 ザ・プリンス 京都宝ヶ池「茶寮」
- (3) 提供日時 2023 年 11 月 25 日（土）1:00 P.M.～6:00 P.M.頃
- (4) 消費期限 2023 年 11 月 24 日（金）
- (5) 提供数量 20 個

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

「Casie Art Hub Kyoto～遣り取りの茶寮～」は株式会社 Casie との協働催事で、当該の記念品は株式会社 Casie にて発注・受け取り・配布を行いましたが、株式会社 Casie、ザ・プリンス 京都宝ヶ池双方の担当者が事前の消費期限の確認を怠っていました。

4. お客さまへの対応

- (1) 判明後直ちに、当該商品を破棄したうえ、ご利用のお客さまにご連絡し事情を説明のうえ代替の記念品をお渡ししました。
- (2) 当ホテルの Web サイトに「消費期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。現在のところ、健康被害のお申し出はございません。

5. 再発防止策

イベント時に提供する商品については、事前に消費期限を確認いたします。
他社との協働によるイベントの場合は、弊社同様の衛生管理を双方で徹底するよう努めます。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

連絡先 ザ・プリンス 京都宝ヶ池 マーケティング担当
電話番号 075-712-1150（直通） 受付時間 10:00 A.M.～5:00 P.M.（全日）

以上