

お客さま 各位

品川プリンスホテル

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの客室において、賞味期限の切れたティーバッグをお客さまに提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1)提供期間 2023年11月1日(水)～22日(水)
- (2)提供場所 当ホテル メインタワー 客室内
- (3)対象商品 ティーバッグ(ほうじ茶)
- (4)賞味期限 2023年10月

2. 判明した経緯

2023年11月22日(水)にお客さまからご指摘があり、確認を行ったところ判明いたしました。

3. 原 因

清掃時および客室点検時に賞味期限の確認を怠ったため。

4. 対 応

- (1)判明後、全客室および保管しているティーバッグについて賞味期限が切れていないことを確認いたしました。
- (2)当ホテルWebサイトにて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在のところ健康被害のお申し出はございません。

5. 再発防止策

マニュアルの周知徹底および再発防止における教育を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 品川プリンスホテル メインタワー 宿泊部門
- 電話番号 03-5421-7818 (直通)
- 受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M. (全日)

以 上