

お客さま各位

東京ベイ潮見プリンスホテル

メニュー誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、一部商品のメニュー表示に誤りがあった事実が判明いたしました。また、発生した事案を踏まえ館内における他のメニュー表示を確認したところ、ホテルロビーにて無償提供していたウェルカムドリンクにおいても同様の誤りがあることが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、本件については判明後、関係当局に報告するとともに、他のメニューの表示に誤りがないことを確認いたしました。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

(1) クランベリージュース

- ①販売期間 2020年9月1日～2023年9月11日
- ②販売場所 Restaurant&Bar TIDE TABLE Shiomi
- ③販売数量 合計222杯
- ④販売価格 Glass 600円、Mixer 200円（ともに消費税込み、サービス料別）

(2) アセロラジュース

- ①提供期間 2023年7月18日～2023年9月16日（15:00～18:00）
- ②提供場所 ホテルロビー
- ③提供数量 103パック（1030）

2. 内容

「ジュース」としての表示基準（果汁100%）に満たない「20%クランベリー果汁入り飲料」を誤って「クランベリージュース」として販売していた事実が判明いたしました。その後、館内における全飲料のメニュー表示を確認したところ、ウェルカムドリンクとしてホテルロビーにて無償提供していた「アセロラドリンク（果汁2%）」も「アセロラジュース」と表示していたことが判明いたしました。

3. 判明した経緯

自主的に行った食品衛生監査により判明いたしました。

4. 原因

メニュー作成時における表示に関する関係法令の認識不足、ならびにメニューの確認を怠ったため。

5. 対応

- (1) 判明後、当該商品については販売・提供を中止するとともに、他のメニューについて誤った表示がないか点検いたしました。
- (2) 当ホテルWebサイトおよび当該レストランの店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
なお、上記期間中にレストランにて同メニューをご利用いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

6. 再発防止策

従業員に対する食品衛生教育の実施、ならびにメニュー作成時におけるチェック体制を徹底いたします。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 東京ベイ潮見プリンスホテル 管理
電話番号 03-6666-5546（直通）
受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M.（全日）

以上