

2023年8月22日

お客さま各位

苗場プリンスホテル

ご予約についてのお願いとご注意

いつも苗場プリンスホテルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2023年8月26日(土)より、2023-2024冬期シーズンの宿泊プラン（Prince Basic、連泊、スキーリフト券付き）の販売を開始いたしますが、お部屋のご予約にあたっては、以下のお願いと注意事項をご確認の上、ご予約くださいますようお願いいたします。

・ **ご予約日やお部屋タイプをまとめて押さえるご予約はご遠慮ください。**

※早期にご予約をされるにあたり、日程やお部屋タイプが定まらない関係上、数日程・各部屋タイプに渡りまとめてご予約をされるお客さまが見受けられます。

すでに日程が決まっているお客さまが予約をお取りできない事象につながるとともに、予約をしていることを失念し「キャンセル忘れ」につながるケースがございます。

・ **ご予約日が確定次第、その他の候補予約日のキャンセル処理をお願いいたします。**

※候補日として数日程ご予約をされた場合には、予約日が確定後、その他予約日のキャンセル処理を行っていただけますようお願いいたします。

どのような理由であってもキャンセル忘れが発生した場合には、宿泊規約に則りキャンセル料をご請求させていただきますのであらかじめご承知ください。

何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

※なお、Prince Basic（素泊まり2号館特定日プラン）のみ、2023年7月より冬期の販売を開始しております。

以上