

2023年2月吉日

お客さま各位

新横浜プリンスホテル  
総支配人

## 代表電話の自動音声応答システム導入について

平素より新横浜プリンスホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
下記日時より、代表電話（045-471-1111）に自動音声応答システムを導入いたします。  
音声ガイダンスに沿って、お問合せ内容またはご希望のお取次ぎ先をご指定いただくことにより、システムが直接担当者におつなぎいたします。  
※ご希望のお取次ぎ先が営業時間外の場合や、システムでの対応が難しい内容については、プリンスホテル予約センターにて承ります。

### 記

対象電話番号	開始日時
045-471-1111	2023年2月21日（火）12：00NOON

以上