

お客さま各位

日南海岸 南郷プリンスホテル

## アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供していた一部のbuffetメニューで、アレルギー原材料を表示するピクトグラムを誤って表示していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、本件については判明後、管轄の保健所に報告するとともに、施設内全店舗のメニューについて点検を実施し、現在は適切な表示で営業をおこなっております。

詳細につきましては下記のとおりです。

## 記

## 1. 概要

対象商品	辛麺（からめん）	棒棒鶏（バンバンジー）
提供期間	2022年5月20日（金）～6月10日（金）	2022年5月20日（金）～5月31日（火）
提供時間	6:00P. M. ～9:00P. M.	
提供場所	1階 レストラン	
提供数量	200食	100食
表示内容	buffetボードに設置されたアレルギー原材料を表示するピクトグラムから、「卵」の表示が欠落しておりました。	

## 2. 判明した経緯

6月13日（月）および14日（火）に実施した自主点検において、buffetボードに設置されたアレルギー表示のピクトグラムを誤って表示していたことが判明いたしました。

## 3. 原因

メニュー作成時にピクトグラム表示の確認を怠ったため。

## 4. 対応

- 判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また、当該レストランの全メニューについて自主点検をおこない、他のメニューが全て適切な表示であることを確認いたしました。
- 当ホテル Web サイトおよび当該レストランの店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出してあります。なお、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。

## 5. 再発防止策

- メニュー作成時の確認体制を強化いたします。
- 従業員に対しアレルギーに関する教育を再徹底いたします。
- 誤表示を防ぐため、定期的に自主点検を実施いたします。

## 6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】日南海岸 南郷プリンスホテル 管理  
電話番号 0987-64-2114  
受付時間 10:00A. M. ～ 5:00P. M.（全日）

以上