

2022年6月9日

お客さま各位

札幌プリンスホテル

男性用露天風呂の営業再開のお知らせ

先般、当ホテル内の温泉露天風呂において、自主的な水質検査を実施した結果、公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が男性用の露天風呂から検出されたため、所轄の保健所に報告するとともに5月26日より、男性用の露天風呂の営業を休止しておりました。

その後、感染源の除去・増殖防止策を実施し、再検査をおこなった結果、安全が確認されたため所轄の保健所への報告をおこない本日より営業を再開させていただきます。

ご利用のお客さまをはじめ関係者の皆さまにはご不便・ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

これからもお客さまの安全を第一にサービスの向上に努めてまいりますので、引き続き当ホテルをご利用いただけますよう心よりお願い申し上げます。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】札幌プリンスホテル 管理

電話番号 011-241-1112

受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.

以上