

2022年3月31日

お客さま各位

駐車場の利用方法変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

東京プリンスホテルでは、4月1日(金)よりホテル駐車場の運営・管理会社を変更いたします。

それに伴いまして、駐車場の利用方法、運営内容が一部変更となります。詳しくは次ページをご参照ください。

何卒ご理解をいただき、今後とも当ホテルをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

東京プリンスホテル
総支配人



スマートパーク® 精算のご案内

1 入庫

- 入口にてカメラで車両ナンバーを自動認識します。
- 入庫時の発券操作は不要です。(駐車券はございません)
- ご自身で入庫時刻を確認してください。



2 施設入場前

- 降車後、車両ナンバー4桁を確認してください。



車両ナンバー4桁

3 施設ご利用時

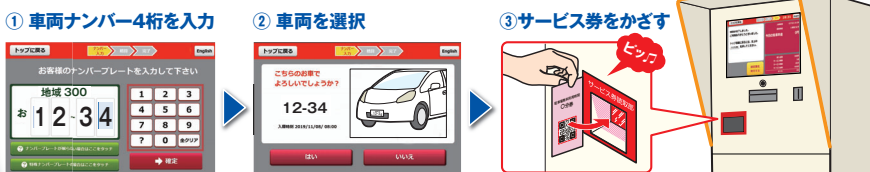
- ご利用施設にて、お会計時にサービス券を受け取ります。



4 駐車料金の精算

- ご乗車前に施設出入口の精算機で精算します。(駐車場出口に精算機はございません)
- サービス券を精算機にかざすと割引が適用されます。

⚠ 精算時に車両ナンバー4桁が必要です。



決済方法は、現金のほかクレジットカード、電子マネー、QR決済のご利用が可能です。

5 出庫

- 出口のカメラで出庫済み車両として自動認識します。

⚠ 精算操作をいただけない場合、未払い金扱いとなります。

⚠ 精算をお忘れの際は、後日精算機でお支払いできます。



スマートフォンアプリで駐車料金を精算できます！



1 アプリのダウンロード後、位置情報を設定



初めて使用する際
"Smart Park"に位置情報の使用を許可しますか？と表示された場合

- 正確な位置情報：オン
- Appの使用中は許可を選択

2 駐車場を選択



3 車両ナンバー4桁を入力して、お客様のお車を選択



事前に車両ナンバーを登録いただくとスムーズです

4 サービス券をお持ちの方は、スマホでサービス券を撮影



5 駐車料金が表示されている場合は支払い方法を選択し精算完了



他の決済手段も随時追加中！

アプリの使い方は動画をチェック！

