



よくあるご質問

< 運用について >

Q	お年玉初夢ガチャって？	Q	ガチャカプセル内の引換券の引き換え期限は？
A	おひとりさま1万円でご参加いただける、ホテル商品が当たるホテルガチャです。首都圏12のプリンスホテルのご宿泊券、お食事券、ホテル商品券など(2万円相当以上)が当たります。	A	ガチャを引いた当日中の引き換えをお願いいたします。
Q	ガチャを置いているホテルは？	Q	参加料金は？
A	首都圏10のプリンスホテルにございます。詳しくはWEBページをご参照ください。	A	おひとりさま1万円(税込)です。
Q	ガチャの実施期間は？	Q	支払方法は？
A	2022年1月1日(元日)、1月2日(日)の2日間実施いたします。	A	現金またはクレジットカードにて承ります。※館内利用券等は利用不可となります。
Q	1月3日(月)以降に再販売する可能性はあるのか。	Q	駐車券サービスは対象？
A	随時、最新の情報をホームページに更新させていただきます。	A	対象外です。
Q	ガチャの受付・商品券の引換場所は？	Q	回数制限はあるか？
A	各ホテル下記の会場で承ります。 ザ・プリンスギャラリー 東京紀尾井町：ロビー(2F) ザ・プリンス パークタワー東京：パークラウンジ(1F) グランドプリンスホテル新高輪：ロビー(1F) 東京プリンスホテル：宴会場 サンフラワーホール(2F) 品川プリンスホテル：メインタワーロビー ニーハオデスク(1F) 東京ベイ潮見プリンスホテル：ロビー(1F) 新宿プリンスホテル：ロビー(B1) サンシャインシティプリンスホテル：ロビー(1F) 新横浜プリンスホテル：ロビー(1F) 川越プリンスホテル：宴会場 ティーローズ(5F)	A	ガチャを回す回数はおひとりさま1回とさせていただきます。
		Q	プリンスポイントは付与されるか？
		A	付与対象外です。

< 事前抽選の応募について >

Q	参加方法は？	Q	応募の期間は？
A	抽選サイトよりお申し込みください。当選いただいた方には、ガチャにご参加いただけるホテル・日時をメールにてご連絡いたします。	A	2021年12月28日(火)10:00A.M.～1:00P.M.です。
Q	抽選サイトは？	Q	応募の回数制限は？
A	下記よりアクセスいただけます。 https://jump.hatsuyume.websystems-service.com/gacha	A	実施ホテルに関わらず、1名さま1回とさせていただきます。
Q	当選発表の方法は？	Q	応募した人と当日ガチャを引く人は別でも大丈夫か？
A	ご当選した方へ、抽選サイトにご入力いただいたメールアドレス宛に2021年12月29日(水)にご連絡いたします。	A	ご応募いただいたご本人のみ、ガチャをお引きいただけます。 (当日受付の際、身分証明書を確認させていただきます)

よくあるご質問

- | | |
|--|---|
| <p>Q 応募する際、日時は選べるか。</p> | <p>Q 応募する際、入力する情報は？</p> |
| <p>A お選びいただけません。
当選メールをもってご参加の日時をご確認ください。</p> | <p>A お名前、お電話番号、メールアドレスを
ご入力いただきます。</p> |
| <p>Q 応募する際、ホテルは選べるか。</p> | <p>Q 当選した日時に行けないが、変更はできるか。</p> |
| <p>A お選びいただけます。</p> | <p>A 変更できません。お越しいただけない場合、
参加の権利は無効となります。</p> |

<商品について>

- | | |
|---|--|
| <p>Q 商品券の有効期限は？</p> | <p>Q ガチャで出た商品の返品、換金、交換はできるのか？</p> |
| <p>A 2022年3月31日(木)までとなっております。</p> | <p>A 返品、換金、交換はできません。</p> |
| <p>Q 商品券の利用方法は？</p> | <p>Q 商品の譲渡はできるのか？
ガチャを引いた本人以外の利用はできるのか？</p> |
| <p>A 利用ホテルによって異なりますので、券の裏面にある
ご案内をご参照いただくか、各ホテルへお問合せ
ください。
※お電話にて事前予約が必要な場合もございます。
※商品のご利用は、ご予約状況により承れない場合が
ございます。</p> | <p>A 商品のご利用は、ご本人さまに限り有効と
させていただきます。
※発券時に券面へご記名いただきます。
※ペア利用券の場合、ご本人さまのご利用を
必須とさせていただきます。</p> |
| <p>Q 商品にはどのようなものがあるのか？</p> | <p>Q ガチャで出た商品の分割利用はできるのか？
(1回4名分→2回2名分 など)</p> |
| <p>A 首都圏12のプリンスホテルのご宿泊券、お食事券、
ホテル商品券をご用意しております。
WEBページに商品の一例がございますので、
ご参照ください。</p> | <p>A 商品の分割利用は承っておりません。</p> |
| <p>Q 商品の数は？</p> | <p>Q ガチャで出た商品の利用人数変更はできるのか？</p> |
| <p>A 10ホテル合わせて約4,000個です。</p> | <p>A 人数減の場合はそのままご利用いただけます。
人数増につきましては、商品により異なりますので、
各ホテルへお問合せください。</p> |
| <p>Q ホテルによってガチャの中身(商品)は異なるのか？</p> | |
| <p>A 実施開始日時点でのガチャの中身は各ホテル
同じ内容となっております。
※ご利用状況により中身は順次変わってまいります。</p> | |

最新の情報はWebサイトにて更新してまいります。