

親愛なるお客さまへ ～ Dear Customers and Friends

平素は苗場スキー場・かぐらスキー場をご愛顧いただきましてありがとうございます。
またスキー場の事業運営に日ごろからご理解とご協力をいただき心から感謝申し上げます。

お待たせして大変申し訳ございませんでした！

いよいよ 2021-2022 シーズンがスタート！待ちに待ったシーズンイン、みなさまおめでとうございます！

オフシーズンにおいては長引く緊急事態宣言で、みなさまも非常にストレスフルな生活を余儀なくされてきたかと思えます。

現在は緊急事態宣言も解除され感染状況も落ち着いてきており、社会経済活動も少しずつ回復しつつありますが、新たな変異株などまだまだ予断を許さない状況でもあり、みなさまの不安は未だ解消していないことと思えます。

また、昨シーズンはスタッフの中から感染者が発生、拡大してしまい、トップシーズンの中で約1ヶ月という期間、不本意ながら休業という選択をしてしまいました。

みなさまには大変ご迷惑をおかけし、また信頼を裏切る形となってしまい、本当に申し訳ありませんでした。

改めて心からお詫びを申し上げます。

私たちはこのことを教訓に、今日まで様々な対策の見直しと知見を重ね準備してまいりました。

今シーズンはスタッフの健康・衛生管理はもとより、プリンスホテルが策定する新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン「プリンス セーフティー コミットメント」の更なる徹底によりお客さまがより快適に、安心してお越しいただけるよう一層の感染防止対策を実施して信頼の回復を図ってまいります。

しかし一方で、スキー場がルールをつくり、対策を徹底するだけでは感染の予防と拡大を防止することができません。

ご来場されるお客さま一人一人のご理解とご協力が不可欠であり、お願いしなければならないこともたくさんあります。

お客さまのご理解とご協力、またお客さま同士が互いに思いやり、尊重し合うことで、安全な環境を共に作っていきたいと考えています。

みなさまにおかれましても、日ごろの健康管理と「もしかしたら自分はウイルスを持っているかもしれない」という前提の上で、マスクの着用（咳エチケットなど）やソーシャルディスタンスの確保、手洗いと消毒（特にトイレの後や食事の前など）などにご協力をいただければと存じます。

お一人お一人の強い意識と他人への思いやりがあれば必ず感染拡大を防げると信じています。

私たちの、みなさまの大切なフィールドを守るため、安心して楽しむために雪を愛するもの同士が協力し、信頼し、リスペクトし、譲り合っていくことが大切です。

新しい環境で迎えるこのシーズン、Snow Lovers が一丸となり、前向きに挑戦することでこの難局を乗り越えていきましょう！

昨年はかぐらスキー場が開業50周年、そして本年2021年12月には苗場スキー場が60周年を迎えます！

私たちはこれからもずっと「新しいわくわく」を提供していきます。

引き続き、苗場スキー場、かぐらスキー場をご愛顧いただきますようお願いいたします。

みなさまのご健康とご多幸をお祈りし、ご来場を心からお待ちしています。

※プリンス セーフティー コミットメントやガイドライン、営業状況に関する詳しい情報は各スキー場の公式ホームページ、SNS等でご確認ください。

2021年11月29日

苗場スキー場・かぐらスキー場

支配人 大塚裕司 他 スタッフ一同