

2021 年 6 月 18 日

お客さま各位

新富良野プリンスホテル

温泉施設「富良野温泉 紫彩の湯」に関するお知らせ

(2021 年 6 月 18 日更新)

2021 年 6 月 4 日に当ホテルの Web サイトにて公表いたしましたが、当ホテル内の温泉施設「富良野温泉 紫彩の湯」にて、2021 年 5 月 24 日に実施した水質検査の結果、公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が男女露天風呂から検出されたことが 6 月 4 日に判明いたしました。

そのため、6 月 4 日 17:30 より、男女露天風呂の営業を休止し、直ちに管轄の保健所に報告のうえ、感染源の除去・増殖防止策に取り組んでおりました。その後、自主検査による再検査を実施し、レジオネラ属菌が検出されないことが確認できましたので、6 月 18 日に当該施設を再開させていただきます。

ご利用のお客さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

2021 年 5 月 24 日から 6 月 4 日 17:30 までは当該施設をご利用のお客さまの中で、体調の優れない場合がございます。以下の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、現在までに体調不良のお申し出はございません。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】新富良野プリンスホテル 管理

電話番号 0167-22-1112

受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.

以上