

2021年4月29日

お客さま各位

十和田プリンスホテル

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの客室において、賞味期限の切れたティーバッグを誤ってお客さまに提供していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、管轄の保健所に報告しております。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- | | |
|---------|--|
| (1)提供期間 | 2021年4月17日(土)～2021年4月28日(水)
※2021年4月17日(土)に冬季クローズより営業再開 |
| (2)提供場所 | 客室内 |
| (3)対象商品 | ティーバッグ「ほうじ茶」 |
| (4)賞味期限 | 2021年1月 |
| (5)提供個数 | 最大146個 |

2. 判明した経緯

2021年4月28日(水)にお客さまからご指摘があり、判明いたしました。

3. 原因

客室点検時に賞味期限の確認作業を怠ったため。

4. 対応

- (1)判明後、直ちに該当商品の在庫を全て撤去し全客室内の総点検をおこない、その後の商品は全て賞味期限が切れていないティーバッグを提供しております。
- (2)当ホテルのWebサイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、お客さまからの健康被害のお申し出はございません。

5. 再発防止策

客室点検時における賞味期限の確認と適切な在庫管理の実施について、再徹底を図ります。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】十和田プリンスホテル 管理担当
電話番号 0176-75-3115 (直通)
受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M. (全日)

以上