

2026 年 8 月 19 日

各位

ザ・プリンス 京都宝ヶ池

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「クラブラウンジ」におきまして、賞味期限の切れたシロップを使用した商品を提供していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向け全力で取り組んでまいります。詳細につきましては以下のとおりです。

記

1.概要

- (1)提供場所 クラブラウンジ
- (2)提供期間 2026 年 8 月 9 日(日)～18 日(火)
- (3)対 象 ドリンクディスペンサー用 ペプシゼロ シロップ ※セルフサービスにて提供
- (4)賞味期限 2026 年 8 月 8 日(土)

2.判明した経緯

2026 年 8 月 18 日(火)に実施した自主監査により判明いたしました。

3.原因

在庫管理時およびドリンクディスペンサー補充時に賞味期限の確認作業を怠ったため。

4.対応

- (1)判明後、直ちに当該商品を撤去するとともに、速やかにクラブラウンジ内の全商品を確認し、他に同様の商品がないことを確認いたしました。
- (2)判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- (3)ホテル公式 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

5.再発防止策

適切な在庫管理と、開封時及び提供時の賞味期限の確認について、全従業員への教育を再徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【お問合せ】 ザ・プリンス 京都宝ヶ池 宿泊(フロント)
電話番号(直通) 075-712-1147
受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以 上