

## 食物アレルギー対応ポリシーについて

当ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客さまにも安全にお食事をお楽しみいただけるよう、下記の通り「食物アレルギー対応ポリシー」を定めております。

### 食物アレルギー対応ポリシー

当ホテルのレストラン、宴会場などにおける食物アレルギー対応につきましては、お客さまの安全を最優先とさせていただくため、正確なアレルゲン情報の入手可能な特定原材料7品目(えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生)のみの対応とさせていただきます。

上記7品目以外の対応はいたしかねますので、以下の内容と合わせてご承知のうえ、お客さまによるご判断でのご利用をお願いいたします。

- (1) 当ホテルではすべての飲食物を同一環境にて取り扱っているため、使用原材料以外のアレルゲンの微量混入を完全に防止する事ができません。ご了承ください。
- (2) お客さまへ開示させていただくアレルゲン情報(特定原材料7品目)は、使用原材料及び製造元からの原材料情報(食品表示)を基にご案内いたします。
- (3) ブッフェレストランでは、各お料理の特定原材料7品目を下記オリジナルのピクトグラムにて表示いたします。



えび  
Shrimp  
새우  
虾  
蝦



かに  
Crab  
게  
蟹  
蟹



小麦  
Wheat  
밀  
小麦  
小麦



そば  
Buckwheat  
메밀  
荞麦  
蕎麥



卵  
Egg  
계란  
蛋  
蛋



乳  
Milk  
우유  
奶  
奶



落花生  
Peanut  
땅콩  
花生  
花生

- (4) お客さまへ安全なお料理・お飲みものの提供が困難な場合には、ご利用をお断りさせていただきます場合がございます。

食物アレルギーに対するご不明点やご質問がございましたら、係までお尋ねいただきますようお願い申し上げます。

# Food Allergy Policy Information

At our hotel, our “ Food Allergy Response Policy ”, as described below, has been established to ensure that guests with food allergies can safely enjoy their meals.

## Food Allergy Response Policy

When dealing with food allergies in our restaurants, banquet halls, etc., we place the highest priority on customer safety. Please note that we only indicate the following seven specified ingredients (**shrimp, crab, wheat, buckwheat, egg, milk, peanuts**) for which accurate allergen information is available. We will not be able to indicate ingredients other than the above seven items, so please use your own discretion concerning this.

- (1) At our hotel, which handles all food and drink in the same environment, it is not possible to completely prevent trace contamination of allergens other than the raw ingredients used. We appreciate your understanding.
- (2) Allergen information (seven specified raw ingredients) given to guests is based on the raw ingredients used and the raw ingredient information (food labeling) provided by the manufacturer.
- (3) At buffet restaurants, original pictograms are used to display the specific seven ingredients for each dish.



えび  
Shrimp  
새우  
虾  
蝦



かに  
Crab  
게  
蟹  
蟹



小麦  
Wheat  
밀  
小麦  
小麥



そば  
Buckwheat  
메밀  
荞麦  
蕎麥



卵  
Egg  
계란  
蛋  
蛋



乳  
Milk  
우유  
奶  
奶



落花生  
Peanut  
땅콩  
花生  
花生

- (4) In cases where it is difficult to provide safe food and drinks to guests, we may decline service.

If there are any questions or concerns about food allergies other than what is described above, we request that you speak with the person in charge.