

2021年1月13日(水)

お客さま各位

### 代表電話の自動音声応答システム導入について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

下記日時より、代表電話（049-227-1111）に自動音声応答システムを導入いたします。

音声ガイダンスに沿って、お問合せ内容またはご希望のお取次ぎ先をご指定いただくことにより、システムが直接担当におつなぎいたします。

※ご希望お取次ぎ先が営業時間外の場合や、システムでの対応が難しい内容については、プリンスホテル予約センターにて承ります

### 記

実施開始日：2021年1月14日（木）12：00 NOONより

※2020年12月10日（木）12：00 NOONより導入しましたが、

現在は一時的に停止をしており、再度の導入となります。

川越プリンスホテル 支配人