2020年11月19日

お客さま各位

新富良野プリンスホテル

温泉施設「富良野温泉 紫彩の湯」に関するお知らせ

この度、当ホテル内の温泉施設「富良野温泉 紫彩の湯」にて、2020年11月5日に実施した水質検査の結果、公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が検出されたことが11月18日に判明いたしました。

判明後、直ちに管轄の保健所に報告するとともに、当該施設について感染源の除去・増殖防止策に取り組んでおります。

ご利用のお客さまにご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

2020年11月5日から11月7日（10:00A.M.）*までに当該施設をご利用のお客さまの中で、体調の優れない場合がございますら、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、現在までに体調不良のお申し出はございません。

※新富良野プリンスホテルはメンテナンスのため、当該施設を含め11月7日～11月30日まで営業を休止しております。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 新富良野プリンスホテル 管理

電話番号 0167-22-1112

受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.

以上