

お客さま各位

函館大沼プリンスホテル

異物混入に関する調査報告について

2020年10月23日に公表しました、当ホテルの朝食会場「プリンスホール」において、お客さまにご提供した料理に金属片が混入していた件について、調査が完了しましたので、お知らせいたします。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申しあげます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 発生日時 2020年10月23日(金) 8:45A.M. (お客さまからご指摘いただいた時間)
- (2) 提供場所 朝食会場「プリンスホール」
- (3) 対象料理 昆布とオクラの酢の物
- (4) 混入物 錆びた釘のような金属片(長さ3cm) 1個
- (5) 提供数量 約80個(同日7:00A.M.～8:45A.M.頃までに同じ調理工程から提供した数量)
※判明後、同じ調理工程から提供予定だった対象料理については全て破棄しました。

2. 判明した経緯

お客さまからご指摘があり判明いたしました。

3. お客さまへの対応

当ホテルWebサイトにて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘は他にはございません。

4. 調査結果

当社と、当社に原材料を納品している会社(以下、協力会社)にて調査を行った結果、昆布を納品している協力会社で使用している木箱の釘と、混入物が酷似している事が分かりました。また、同協力会社では、納品する際に金属探知機による確認が徹底されていなかった可能性があることも判明いたしました。

以上により、原材料の昆布に異物が混入していた可能性が高いと考えられます。

5. 再発防止策

調理時および提供時の目視による確認を強化・徹底し、異物混入を防止いたします。また、協力会社に対しても、使用している備品類の破損有無の確認や、金属探知機の使用を徹底するよう依頼いたしました。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 函館大沼プリンスホテル「管理」
- 電話番号 0138-67-1115(直通)
- 受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以上