

お客さま各位

グランドプリンスホテル広島

賞味期限切れの商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「スカイラウンジ トップ オブ ヒロシマ」での朝食において、賞味期限の切れた商品をお客さまに提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1)提供場所 レストラン「スカイラウンジ トップ オブ ヒロシマ」
- (2)対象商品 ヨーグルト
- (3)提供日 2020年11月5日(木) ※営業時間 6:30A.M.～10:00A.M.
- (4)賞味期限 2020年11月3日(火)

2. 判明経緯

2020年11月6日(金)にお客さまからご指摘があり、判明しました。

3. 原 因

棚卸時及び提供時に賞味期限の確認作業を怠ったため。

4. 対 応

(1)判明後、直ちに該当商品、および当ホテルが運営するレストラン、ラウンジ・バーの全ての商品について賞味期限が切れていないことを確認しました。

(2)当ホテルのWeb サイト及びレストランの店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現時点での健康被害についてのご報告はございません。

5. 再発防止策

棚卸時の賞味期限の確認を含む在庫管理を徹底するとともに、提供時における賞味期限の確認を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】グランドプリンスホテル広島 レストラン予約

電話番号 082-505-0608

受付時間 10:00A.M.～5:30P.M.(全日)

以上