

## 新型コロナウイルス感染拡大防止対策について（ご案内とお願い）

日頃は軽井沢プリンスホテルスキー場をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

当スキー場では、新型コロナウイルス（Covid-19）感染拡大防止のため、様々な対策を講じて準備をしております。

しかしどんなに対策を強化してもご来場のみなさまのご理解、ご協力がないと最大の効果が発現できません。

スキー場からのクラスター発生、感染拡大を防ぎ、これからもみなさまが安全で快適にスキー・スノーボードが楽しめる環境を守るためには“New Normal”を共に歩み、お客さま同士が互いに思いやる意識とマナーが必要と考えています。

ご来場の際は以下の内容をあらかじめご了承いただき、感染拡大防止にご協力いただきますようお願いいたします。

(例)  …スキー場の対策

 …お客さまへのご協力のお願い

(ご来場全般)

-  スタッフは毎日の健康管理と検温を実施し、体調不良等や発熱がある場合は勤務しません。
-  スタッフはマスク等を着用、定期的な手指の消毒を行い、状況により手袋等を着用します。
-  施設内のトイレや、不特定多数の方が頻りに触れやすい場所は定期的な消毒を行います。
-  店内、室内の換気を定期的に行います。
-  精算を伴う場所や窓口などに飛沫感染防止パネル等を設置しています。
-  風邪の症状や倦怠感などの体調不良、37.5℃以上の発熱がある方はご来場をご遠慮ください。
-  スキー場ご利用の方以外のご入場はご遠慮ください。
-  ゲレンデ入場口付近にてサーマルカメラ等による検温を行います。検温時はゴーグルやマスクを外すようご協力をお願いします。なお、37.5℃以上の発熱がある方は入場をお断りする場合があります。
-  万がーのため、新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）のインストールを推奨しております。
-  場内ではマスク（ネックウォーマー・フェイスマスクなど）、グローブなどの着用をお願いします。
-  こまめな手洗い、うがい、手指の消毒にご協力ください。
-  屋内や混雑時の待機列等ではソーシャルディスタンスを確保し、大声での会話はご遠慮ください。
-  ご来場中に体調が悪くなった場合はスタッフにお申し出ください。
-  混雑した場合、スキー場への入場や駐車場の制限をする場合があります。

(リフト券うりば)

-  Webket（WEB販売サイト）、Webket+（アプリ）等での事前購入・決済にご協力ください。
-  専用ICカードをお持ちの方はWebketまたはWebket+で「ダイレクトイン※」をお勧めします。
-  ご来場当日に窓口で購入する際は購入する券種等を事前によくご検討ください。
-  購入の際はできる限り代表者1名で並び、グループでまとめてのご精算にご協力ください。
-  キャッシュレス決済にご協力ください。
-  割引券、早割券等、除外日があります。ご注意ください。

※ダイレクトインとは・・・お手持ちの専用ICカードにWEBまたはアプリでリフト券をチャージ、来場当日はそのままリフト乗り場へ行けるサービス。

「Webket」「Webket+」は㈱グッドフェローズが提供するチケット販売サービスです。ご利用には登録・ログインが必要です。

(レンタル)

-  レンタルコーナー内ではソーシャルディスタンス確保のため入館人数を管理します。
-  フィットングやレクチャーのため、スタッフが一時的にお客さまに近づく場合があります。
-  スタッフはマスクやフェイスガードなどの予防策を講じ、換気および消毒を定期的に行います。
-  レンタル用品は返却の都度消毒を行います。
-  ウエア、ヘルメットはレンタルもごさいますが、できるだけご自身のものをお持ちください。
-  小物（グローブ・ゴーグル・キャップ）のレンタルはありません。ショップにて販売しています。
-  消毒は徹底いたしますが、不安のある方はご自身の道具をお持ちください。

(レストラン)

-  店内はテーブル間隔の確保や席数を減らし、入店人数を制限、管理します。
-  入店時は入口にて検温させていただくことがございます。また、手指の消毒にご協力ください。
-  喫食時以外はマスクを着用し、大声での会話は控えてください。
-  混雑時、喫食後はお早めにお待ちのお客さまに席をお譲りください。
-  タイムシフト（ご利用時間をずらす）等にご協力ください。
-  テイクアウトメニューやキッチンカーを増やしています。屋外席やお車での喫食にご協力ください。
-  会計時はできるだけまとめてのご精算、キャッシュレス決済にご協力ください。

- (リフト・ゲレンデ)
- ✓ 4人乗りフード付きリフトは乗車制限を行います。基本的に同一グループのみ同乗が可能です。ただし2組の一人さまは両端に座って同乗することができます（真ん中の2人分を空ける）。
  - ✓ フードのないリフトは乗車制限を行いません。定員乗車にご協力ください。
  - ✓ 状況により1人乗りレーン、優先乗車レーンを休止する場合があります。
  - ✓ 混雑時、待機列では距離をとって並び、大声での会話は控えてください。
  - ✓ リフト係の指示、案内に従ってご協力ください。
  - ✓ 各自距離を保って安全に滑走してください。
- (スクール)
- ✓ インストラクターもフェイスマスクやゴーグル、サングラス等を着用いたします。
  - ✓ グループレッスンではディスタンスを確保しながら他のお客さまと一緒にレッスンをを行います。
  - ✓ レッスン受講人数の定員を制限する場合があります。
  - ✓ キッズレッスンの運用方法については詳細を検討しています。あらためてご案内します。
- (その他)
- ✓ トイレ（手洗い）におけるハンドドライヤーの使用を停止いたします。
  - ✓ 駐車場での車中泊、長期滞在は防犯上からもご遠慮ください。トイレも夜間は閉鎖します。
  - ✓ 駐車場では各自で距離をとりながら駐車してください。
  - ✓ 軽井沢駅からの無料シャトルバスご乗車の際は会話はお控えください（乗車時間3分程度）。
  - ✓ コインロッカーや更衣室、休憩所等も各自距離をとりながら譲り合ってください。
  - ✓ ゴミの持ち帰りにご協力ください。特に使用済みのマスクはごみ箱に捨てず、必ずお持ち帰りください。
  - ✓ ルールやマナーが守られない場合はご利用をお断り、退出していただく場合があります。

2020年10月1日

軽井沢プリンスホテルスキー場

(注) 本ガイドラインは、(一財)日本鋼索交通協会、(一社)日本スノースポーツ&リゾート協議会、(公財)全日本スキー連盟など関係団体が策定するガイドラインおよびプリンスホテルが定める「プリンスセーフティコミットメント」を基に軽井沢プリンスホテルスキー場の特性を考慮して策定しています。なお、上記内容は今後の状況等により随時追加や変更、更新する場合があります。あらかじめご了承ください。