

2020年9月28日

お客さま各位

鎌倉プリンスホテル

### 賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの売店において、賞味期限の切れた商品をお客さまに販売していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係者の皆さまには多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記の通りです。

### 記

#### 1.概要

(1) 販売場所 鎌倉プリンスホテル 売店

(2) 対象商品 佃煮（湘南しらすしぐれ） 1個 ※販売価格 648円（消費税込み）

(3) 販売日 2020年8月23日（日）

(4) 賞味期限 2020年7月19日（日）

※なお、7月20日（月）～9月23日（水）までに販売した同商品にも、賞味期限が切れていたものが含まれている可能性があります。

#### 2.判明した経緯

対象商品をご購入されたお客さま1名から、9月23日（水）にご指摘を受け、判明いたしました。

#### 3.原因

納品時、棚卸時および販売時における賞味期限の確認を怠ったため。

#### 4.対応

(1) 判明後、売店内の在庫について賞味期限が切れていないことを確認いたしました。

(2) 当ホテル Web サイトにて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

(3) 上記期間中に当該商品をご購入されたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

#### 5.再発防止策

(1) 納品時、棚卸時および販売時における賞味期限の確認を再徹底いたします。

(2) 商品管理（在庫管理）を徹底いたします。

#### 6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 鎌倉プリンスホテル

電話番号 0467-33-1253（窓口）

受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.（全日）

以上