

2020年9月25日

お客さま各位

東京プリンスホテル

表示ラベル誤貼付商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、東京プリンスホテル内の「ティーサロン ピカケ」におきまして、一部の商品（パン）に異なる商品の表示ラベルを貼付して、販売した可能性があることが判明いたしました。

ご購入いただいたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。また、本件については判明後、監督官庁へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)販売期間 2020年9月20日(日)
- (2)販売場所 東京プリンスホテル内「ティーサロン ピカケ」
- (3)対象商品 あんぱん、カレーパン、メロンパン
- (4)販売個数 合計15個(あんぱん3個、カレーパン6個、メロンパン6個)
- (5)内 容 店頭に残っていたあんぱん3個にカレーパンの表示ラベルを貼付していたことから、販売済みのあんぱん3個、カレーパン6個、及びメロンパン6個についても異なった表示ラベルを貼付して、販売した可能性があります。

2.判明した経緯

9月20日(日)に、あんぱんをご購入されようとしたお客さまから、カレーパンの表示ラベルが貼付されている、とのご指摘を受け、判明いたしました。

3.原因

納品時および販売時に商品と表示ラベルのチェックを怠ったため。

4.対応

- (1)判明後、直ちに店頭から該当商品を撤去いたしました。
- (2)監督官庁に報告するとともに、当社および店舗運営会社の Web サイト、対象店舗の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3)該当商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5.再発防止策

納品時および販売時における、表示ラベル内容の確認を再徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからの問合せ先

- 【連絡先】 東京プリンスホテル レストラン予約
- 電話番号 03-3432-1140
- 受付時間 10:00A.M.～6:00P.M.

以上