2020 年 8 月 11 日

お客さま各位

サンシャインシティプリンスホテル

料金の過収受に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「カフェ＆ダイニング シェフズパレット」で販売した一部商品について、料金を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。
当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。
なお、本件については判明後、関係当局に報告のうえ、当該商品を適正な価格で販売しております。
詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概　要
(1)販売期間　2020 年 7 月 20 日(月)～2020 年 8 月 8 日(土)までのディナーメニュー
(2)販売場所　「カフェ＆ダイニング シェフズパレット」
(3)対象商品

商品名	販売数	正規料金	受領金額	過収受金額
① ドライスナック	3	300 円	500 円	200 円
② ソーセージ 5 種の盛り合わせ	15	500 円	900 円	400 円
③ ポークキムチー	6	500 円	600 円	100 円
④ パスタセット	20	1,364 円	1,400 円	36 円
⑤ カレーセット	11	1,364 円	1,400 円	36 円

※料金はいずれも消費税が含まれております。別途お会計時に、サービス料(10%)を加算させていただいております。

2. 判明した経緯
2020 年 8 月 9 日(日)にお客さまからご指摘があり、判明いたしました。

3. 原 因
当該商品の販売価格改定に伴い、関連する会計システムの設定ならびにメニュー表を変更する際、誤った処理を行い、かつ内容の確認作業を怠ったため。

4. お客さまへの対応
(1)判明後、直ちに会計システムならびにメニュー表の価格を適正に訂正いたしました。
(2)当ホテルのWebサイト及び当該レストラン店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
(3)上記期間中に対象商品をご注文いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金させていただきます。

5. 再発防止策
会計システムの設定およびメニュー表の内容について、確認体制を強化いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ
【連絡先】サンシャインシティプリンスホテル 管理
電話番号 03-5954-2227
受付時間 10:30A.M.～5:00P.M.(全日)

以 上