

2020年6月26日

お客様各位

ザ・プリンス パークタワー東京

スパ&フィットネスの休止に関するお詫びとお知らせ(6月26日更新)

この度、みなと保健所にレジオネラ属菌が原因による体調不良の申し出があり、その方が当ホテル内のスパ&フィットネスの浴室エリア(男性用)をご利用いただいたお客さまであることが判明したため、6月20日から当該施設の営業を休止いたしました。その後、同保健所による検査を行った結果、当該施設から公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が検出されたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在、当該施設については、同保健所の指導のもと専門業者の清掃等による感染源の除去・増殖防止策に取り組んでおり、安全の確認がとれるまでの期間、営業休止を継続させていただきます。

なお、6月1日から6月19日までの間、当該施設をご利用いただいたお客様の中で体調不良の症状のある方は、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関する連絡先】 ザ・プリンス パークタワー東京「スパ&フィットネス」

電 話 03-5400-1150

受付時間 9:00A.M.～5:00P.M. (全日)

以上