

2020年5月28日

お客さま各位

軽井沢 浅間プリンスホテル
支配人 榎田 浩司

1. 営業再開のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

軽井沢 浅間プリンスホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休業をしておりましたが、政府の緊急事態宣言解除や需要動向を鑑み、下記のとおり営業を再開いたします。

営業再開にあたり、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまが安心してご滞在していただけるよう、「新型コロナウイルス感染症 感染拡大防止ガイドライン」を策定し、感染拡大防止の対策を徹底してまいります。

(当面の間は縮小営業とし、営業内容の変更等につきましては随時ウェブサイトにてご案内してまいります。)

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今後も状況を注視し、お客さまが安心してお過ごしいただけますよう努めてまいりますので、何卒ご理解をいただき、今後とも弊社施設をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 営業再開日: 2020年6月1日(月)

2. 新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインについて

プリンスホテルでは新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインを以下の通り定め、当社が運営するホテル、レジャーすべての施設で運用してまいります。また、本ガイドラインをお客さまにより分かりやすくまとめた「プリンス セーフティー コミットメント」を策定してまいります。

(1) 新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインの主な項目

【衛生管理】

1. アルコール消毒液の設置
2. お客さまの健康状態の確認
3. 従業員の健康管理

【クレンリネス】

4. マスク・手袋の着用（一部、フェイスシールドを着用）
5. スタッフは消毒液携帯
6. 清掃強化ポイントの設定
7. 定期的な換気の徹底

【三密回避】

8. 館内のソーシャル・ディスタンスの確保
9. 飛沫防止シート(アクリル板等)の設置
10. 飲食・会合時の余裕を持った定員の設定

(2) 部門別の具体的な対応例

【宿泊部門】

- ・お客さまの健康状態を「セルフチェックシート」にて確認を行う
- ・間隔を空けていただくよう看板の設置やスタッフのご案内を強化する
- ・客室にご案内の際、エレベーターには同乗しない。客室への入室は原則控える
- ・フロント等に飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

【食堂部門】

- ・客席の使用率を制限し、座席の間隔については一定の距離を確保する
- ・大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・キャッシャーに飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

【ゴルフ】

- ・従業員のマスク着用およびクラブハウス内ではお客さまにもマスク着用をお願いする
- ・ピンフラッグは抜かずにプレーすることを推奨する
- ・乗用カートは利用前後に消毒を徹底する。また、乗用カートに消毒液を常備する
- ・フロントに飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する