

各位

株式会社プリンスホテル

今後の営業再開予定および新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインの策定について

株式会社プリンスホテル(本社:東京都豊島区南池袋 1-16-15 代表取締役社長:小山 正彦)は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況や緊急事態宣言の発令等を受け、国内 44 ホテル・3 会員制ホテルのうち、5 ホテル(ザ・プリンスギャラリー 東京紀尾井町、ザ・プリンス パークタワー東京、グランドプリンスホテル新高輪、品川プリンスホテル、名古屋プリンスホテル スカイタワー)を除き臨時休業しておりました。

この度、政府の緊急事態宣言解除や需要動向を鑑み、以下の通り各施設の営業を再開してまいります。

また、営業再開にあたりましてお客さまに安心してご利用いただくため、当社では新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインを以下の通り定め、当社が運営するホテル、レジャーすべての施設で運用してまいります。また、本ガイドラインをお客さまにより分かりやすくまとめた「プリンス セーフティー コミットメント」を策定してまいります。

当社は引き続き、お客さまおよび従業員の安全・安心を第一に新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防に努めていくとともに、お客さまの笑顔を生み出すため今まで以上に心のこもったサービスでお客さまをお迎えいたします。

1. 営業再開予定日について

(1)ホテル・会員制ホテル

現在営業している 5 ホテルに加え、2020 年 6 月 1 日より 9 ホテル、3 会員制ホテルの営業を再開いたします(緊急事態宣言の延長等が発表になった場合には変更になる場合がございます)。

※のホテルについては 4 月 21 日の当社公表時から営業再開日を変更しております。

No.	対象ホテル名	対象ホテル 営業再開予定日
1	※札幌プリンスホテル	7月 1日
2	屈斜路プリンスホテル	7月 1日
3	※釧路プリンスホテル	7月 1日
4	富良野プリンスホテル	7月17日
5	新富良野プリンスホテル	7月 1日
6	函館大沼プリンスホテル	7月 1日
7	十和田プリンスホテル	7月18日
8	雫石プリンスホテル	7月18日
9	※苗場プリンスホテル	7月18日
10	ザ・プリンス ヴィラ軽井沢	6月 1日

No.	対象ホテル名	対象ホテル 営業再開予定日
11	※ザ・プリンス 軽井沢	7月23日
12	軽井沢プリンスホテル	6月 1日
13	軽井沢 浅間プリンスホテル	6月 1日
14	孺恋プリンスホテル	7月17日
15	※万座プリンスホテル	7月 1日
16	万座高原ホテル	7月17日
17	東京プリンスホテル	6月 1日
18	※ザ・プリンス さくらタワー東京	7月 1日
19	※グランドプリンスホテル高輪	6月19日
20	※新宿プリンスホテル	7月 1日
21	※サンシャインシティプリンスホテル	7月 1日
22	川越プリンスホテル	6月 1日
23	新横浜プリンスホテル	6月 1日
24	※鎌倉プリンスホテル	7月 1日
25	※大磯プリンスホテル	7月 1日
26	※ザ・プリンス 箱根芦ノ湖	7月 1日
27	※龍宮殿	7月 1日
28	箱根湯の花プリンスホテル	7月15日
29	※箱根仙石原プリンスホテル	7月 1日
30	※箱根園コテージ	7月 1日
31	下田プリンスホテル	7月10日
32	伊豆長岡温泉 三養荘	6月 1日
33	川奈ホテル	6月 1日
34	※びわ湖大津プリンスホテル	7月 1日
35	※グランドプリンスホテル京都	7月 1日
36	ザ・ホテル青龍 京都清水	6月 1日
37	※グランドプリンスホテル広島	7月 1日
38	※日南海岸 南郷プリンスホテル	7月 1日

【会員制ホテル】

1	プリンス バケーション クラブ ヴィラ軽井沢浅間	6月 1日
2	プリンス バケーション クラブ 軽井沢浅間	6月 1日
3	プリンス バケーション クラブ 三養荘	6月 1日

(注1)上記営業内容については変更になる場合がございます。

(注2)志賀高原プリンスホテルは4月19日に2019-2020シーズンの営業を終了しております。

(2)ゴルフ場

2020年6月1日に22ゴルフ場の営業を再開いたします（緊急事態宣言の延長等が発表になった場合には変更になる場合がございます）。

※のゴルフ場については4月21日の当社公表時から営業再開日を変更しております。

No.	対象ゴルフ場名	対象ゴルフ場 営業再開予定日
1	富良野ゴルフコース	6月1日
2	上士幌ゴルフ場	6月1日
3	女満別ゴルフコース	6月1日
4	北海道カントリークラブ	7月1日
5	雫石ゴルフ場	7月18日
6	岩手沼宮内カントリークラブ	6月1日
7	軽井沢プリンスホテルゴルフコース	6月1日
8	晴山ゴルフ場	6月1日
9	軽井沢72ゴルフ・東	6月1日
10	※ 軽井沢72ゴルフ・西	7月18日
11	軽井沢72ゴルフ・南	6月1日
12	※ 軽井沢72ゴルフ・北	7月1日
13	軽井沢 浅間ゴルフコース	6月1日
14	馬越ゴルフコース	6月1日
15	孺恋高原ゴルフ場	7月17日
16	久邇カントリークラブ	6月1日
17	武蔵丘ゴルフコース	6月1日
18	新武蔵丘ゴルフコース	6月1日
19	西武園ゴルフ場	6月1日
20	大原・御宿ゴルフコース	6月1日
21	大箱根カントリークラブ	6月1日
22	箱根園ゴルフ場	6月1日
23	西熱海ゴルフコース	6月1日
24	川奈ホテルゴルフコース	6月1日
25	瀬田ゴルフコース	6月1日
26	竜王ゴルフコース	6月1日
27	日南串間ゴルフコース	6月1日

(注1)上記営業内容については変更になる場合がございます。

(注2)箱根湯の花ゴルフ場は台風19号の際の土砂災害により2019年10月より営業を休止しております。

2.新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインについて

プリンスホテルでは新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインを以下の通り定め、当社が運営するホテル、レジャーすべての施設で運用してまいります。また、本ガイドラインをお客さまにより分かりやすくまとめた「プリンス セーフティー コミットメント」を策定してまいります。

(1) 新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインの主な項目

【衛生管理】

1. アルコール消毒液の設置
2. お客さまの健康状態の確認
3. 従業員の健康管理

【クレンリネス】

4. マスク・手袋の着用（一部、フェイスシールドを着用）
5. スタッフは消毒液携帯
6. 清掃強化ポイントの設定
7. 定期的な換気の徹底

【三密回避】

8. 館内のソーシャル・ディスタンスの確保
9. 飛沫防止シート(アクリル板等)の設置
10. 飲食・会合時の余裕を持った定員の設定

(2) 部門別の具体的な対応例

【宿泊部門】

- ・お客さまの健康状態を「セルフチェックシート」にて確認を行う
- ・間隔を空けていただくよう看板の設置やスタッフのご案内を強化する
- ・客室のご案内の際、エレベーターには同乗しない。客室への入室は原則控える
- ・フロント等に飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

【食堂部門】

- ・客席の使用率を制限し、座席の間隔については一定の距離を確保する
- ・大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・キャッシャーに飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

【宴会部門】

- ・オンラインでの打合せを推奨する
- ・ロビー、会場ともに人と人との間隔はできるだけ2m(最低1m)空けられるよう、スタッフが順次ご案内をする
- ・大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・受付に飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

【ブライダル】

- ・席次を作成する際は、1席空けるなど飛沫感染が防げる十分な間隔をあける
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、スタッフによる誘導を行う
- ・美容室等、新郎新婦の体に直接接触れる場合は、手洗いをよりこまめにする等により、接触感染対策を行う

【ゴルフ】

- ・従業員のマスク着用およびクラブハウス内ではお客さまにもマスク着用をお願いする
- ・ピンフラッグは抜かずにプレーすることを推奨する
- ・乗用カートは利用前後に消毒を徹底する。また、乗用カートに消毒液を常備する
- ・浴槽は閉鎖し、シャワーのみ使用可能とする
- ・フロントに飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する