

お客さま各位

びわ湖大津プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのロビーラウンジ「ポート ニオ」において、お客さまにご提供した料理の中にガラスの破片が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。今後このようなことが発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)発生日時 2020年3月21日(土) 4:30P.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)場 所 ロビーラウンジ「ポート ニオ」
- (3)対象商品 土山抹茶パルフェ
- (4)混入物 ガラスの破片(約20mm) 1個
- (5)製造日 2020年3月14日(土) ※210個製造
- (6)販売期間 2020年3月16日(月)～2020年3月21日(土)
- (7)販売個数 25個 ※判明後、在庫は全て廃棄しました。

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

全ての厨房設備、調理器具、食器類について破損の有無を点検した結果、破損は見受けられず、当該異物の混入経路・原因の特定には至りませんでした。

4.再発防止策

- (1)調理について
調理担当者が単独で行う作業において、作業後に複数名で、異物が混入していないことの確認を行います。
- (2)提供前の料理について
異物が混入していないことの目視による確認を強化・徹底します。

5.お客さまへの対応

当ホテル Web サイトおよびロビーラウンジにて「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また同様のご指摘は他にはございません。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】びわ湖大津プリンスホテル「管理」
電話番号 077-521-5511
受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M.(全日)

以上