

2020年4月20日

お客さま各位

新型コロナウイルス感染症 感染防止等に伴う臨時休業について
【4月20日(月)現在】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

プリンスホテルでは、今般の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大を受け、感染拡大状況や政府による「新型コロナウイルスの感染拡大に備える特別措置法(新型インフルエンザ等対策特別措置法)に基づく緊急事態宣言」の発表を鑑み、更なる感染拡大防止策等を目的として、びわ湖大津プリンスホテルにおきましては、お客さまならびに従業員の健康と安全のため、下記の期間、臨時休業をさせていただきます。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今後も状況を注視し、お客さまが安心してお過ごしいただけますよう努めてまいりますので、何卒ご理解をいただき、今後ともご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

〈全館臨時休業期間〉

2020年4月27日(月)～5月31日(日)

※状況によりご案内が変更になる場合がございます。
あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

【2020年5月・6月にご結婚式ご予約のお客さま】

今現在のお打合せ状況、今後の流れについて、担当プランナーより順次ご連絡させていただきます。
新郎新婦さま、ご列席の皆さま方の安全を考慮し皆さまにご満足いただける1日になりますよう、ご結婚式の日程、今後のお打ち合わせ方法についてご相談をさせていただきますと幸いです。

【2020年7月以降のご結婚式をご予定のお客さま】

新型コロナウイルスの収束目途が現状見えないものの、新郎新婦さまが何か月も前からご準備されてきた大切な記念日となる1日を出来る限りお手伝いさせていただきたいと思っております。
日々変わる情勢に合わせ対応方法を都度検討し、改めてご連絡をさせていただきます。

【休業期間中のお問い合わせ先】

〔連絡先〕TEL:077-521-2935(プライダグ直通)

Eメール:otu-brd@princehotels.co.jp

〔受付時間〕平日:12:00NOON～5:00P.M.(火曜日は除く)

土・休日:11:00A.M.～5:00P.M.

※臨時休業期間中もメールでのお問い合わせには対応いたします。

誠に勝手ながら勤務体制により対応が遅れることもございますのでご了承ください。

以上