

お客さま各位

食物アレルギー対応ポリシーについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

当ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客さまに、安全にお食事をお楽しみいただけるよう、下記に記載のとおり「食物アレルギー対応ポリシー」を定めております。

記

特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）以外の食物アレルギーにつきましては、正確な情報を入手することが困難であるため、特定原材料7品目のみ対応をいたしております。あらかじめご了承ください。

- (1) buffet形式にてお食事を提供するレストランおよびbuffet形式の朝食会場におきましては、使用している特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）を表示しております。
- (2) buffet形式以外のお食事を提供するレストランにおきましては、お申し出いただいたお客さまに限り、特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）を使用しないお料理をご用意いたします。
- (3) コース形式のご宴会・ご婚礼におきましては、2週間前までにお申し出いただいたお客さまに限り、特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）を使用しないお料理をご用意いたします。
- (4) buffet形式のご宴会におきましては、2週間前までにお申し出いただいたお客さまに限り、一部、特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）を使用しないお料理に変更させていただきます。

※使用食材のアレルゲンにつきましては、製造元からの情報を基に確認しております。

※全てのメニューを同一の厨房で調理するため、アレルゲンが微量に混入する可能性がございます。

※重度の食物アレルギー症状を持つお客さまの場合、お客さまの安全を最優先し、お料理・お飲みものご提供が出来ない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※ご注文に際して、上記内容をご確認のうえ、お客さまによる最終的なご判断をお願いいたします。

※上記以外で食物アレルギーに対するご不明点やご質問がございましたら、係までお尋ねいただきますようお願い申し上げます。

以上

ザ・プリンス パークタワー東京
東京プリンスホテル