

2020年2月5日

お客さま各位

新富良野プリンスホテル

メニュー誤表記に関するお詫びとお知らせについて

この度、当ホテルのバー「Soh's BAR」において、Web サイトでお客さまにご案内しておりましたメニューについて誤った商品名を表示していた事実が判明いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、関係当局に報告のうえ、ホテル内のレストランの全メニューについて点検を実施し、現在は適切な表示で営業を行っております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 対象店舗 Soh's BAR
- (2) 対象商品 カクテルメニュー「照葉樹林」
- (3) 表示期間 2019年10月1日(火)～2020年1月26日(日)
- (4) 内 容 スタンダードカクテルである「照葉樹林」について、Web サイトのメニューに誤って「照葉樹林(Soh's BARオリジナル)」と、Soh's BARのオリジナルカクテルであるとお客さまに誤解を与える表記をしておりました。

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

Web サイトのメニュー作成時および掲載時に表示確認を怠ったため。

4. 再発防止

- (1) Web サイトにメニューを掲載する際は、メニュー作成者とWeb サイト担当者による表記のダブルチェックを実施いたします。
- (2) 誤表記を防ぐため、定期的にメニュー表記の点検を実施いたします。

5. お客さまへの対応

- (1) 判明後、直ちにWeb サイトのメニュー表記を正しい表示に修正いたしました。また、ホテル内の全メニューについて点検を行い、メニューの表示が全て適切な表示であることを確認いたしました。
- (2) 当ホテルのWeb サイトおよび店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

6. お問い合わせ

【連絡先】新富良野プリンスホテル「事業戦略」

電話番号 0167-22-1118(直通)

受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以上