

「プリンスグランドリゾート軽井沢 2020 春の Instagram キャンペーン」（以下「当企画」といいます）は、プリンスグランドリゾート軽井沢（以下「当社」といいます）が提供する WEB コンテンツを利用した企画で、お客さまがInstagram（Instagram）に投稿した『#軽井沢プリンスホテル』『#軽井沢春キャンペーン 2020』の写真（以下「投稿作品」といいます）のうち、当社が選定した写真の投稿者に対し、所定の賞品をプレゼントする企画です。

当企画にご応募される前に、以下の応募規約（以下「本規約」といいます）をお読みください。

当企画へ応募されたお客様は本規約に同意したものとみなし、本規約が当社との間で適用されます。

本規約は予告なしに変更することがありますので、ご応募の都度、最新の内容を「プリンスグランドリゾート軽井沢 2020 春の Instagram キャンペーン」公式サイト（以下「当サイト」といいます）にてご確認くださいませようようお願い申し上げます。

※「プリンスグランドリゾート軽井沢 2020 春の Instagram キャンペーン」

公式サイト：

<https://www.princehotels.co.jp/karuizawa-west/informations/spring2020instagram/>

1 応募期間

当企画は 2020 年 4 月 1 日(水)午前 0 時(日本時間)より開始し、2020 年 5 月 31 日(日)午後 23 時 59 分(同)に終了いたします（「抽選期間」）。

2 応募資格

本企画は、当社が企画運営するプリンスグランドリゾート軽井沢内の施設を上記応募期間中にご利用いただいた方が対象です。プリンスグランドリゾート軽井沢の施設とは以下の施設および施設内店舗をいいます。

- ・ザ・プリンス 軽井沢／ザ・プリンス ヴィラ軽井沢／軽井沢プリンスホテル ウェスト／軽井沢プリンスホテル イースト／軽井沢 浅間プリンスホテル／軽井沢プリンスホテルスキー場／軽井沢プリンスボウル／立ち寄りの湯 軽井沢千ヶ滝温泉／軽井沢 72 ゴルフ／軽井沢プリンスホテルゴルフコース／晴山ゴルフ場／馬越ゴルフコース／軽井沢ゴルフ練習場／フォレスト ホット スプリング／スパ ザ フォレスト／ネイチャーキッズ 森の家／フォレスターナ軽井沢／

当社の Instagram 公式アカウント『@karuizawaprinchotel』をフォローし『#軽井沢プリンスホテル』『#軽井沢春キャンペーン 2020』のハッシュタグを付けて Instagram に投稿をされた方に限らせていただきます。参加が禁止されている場合には無効となります。

・公式アカウント未フォロー・アカウント非公開・指定ハッシュタグがついていない投稿は、応募対象外となります。

- ・応募に関わるインターネット接続料、パケット通信費などの諸経費は、応募される方のご負担となります。
- ・お使いのスマートフォンの機種および使用状況、通信環境などの理由により、応募できない場合があります。
- ・スマートフォンの設定などに関するお問い合わせは、携帯電話各社または製造元のメーカーにお問い合わせください。キャンペーン事務局では、原則、回答しかねます。
- ・応募するための **Instagram** に関する操作方法などについてのお問い合わせは、**Instagram** の使い方を参照していただくか、**Instagram** へお問い合わせください。キャンペーン事務局では、原則、回答しかねます。
- ・サーバー混雑により、応募できない場合があります。
- ・参加者が、複数のまたは異なるアイデンティティ、書式、登録、住所その他の方法を用いて、許可された参加制限を超過しようとする試みがあった場合には、その参加者による参加の全てが無効となり、当社の裁量により参加者は失格となる場合があります。
- ・複数の参加者が同一のインスタグラムのアカウントを共有することはできません。
- ・参加プロセス期間中に資格を満たした投稿は、軽井沢プリンスホテルが管理をします。
- ・当企画の応募規約を満たさない投稿は参加資格がありません。

3 応募方法

- ・当社公式アカウント「@karuizawaprinchotel」をフォローしてください。
- ・プリンスグランドリゾート軽井沢の施設のご利用時に写真撮影を行い、Instagramのアカウントに写真を投稿して、『#軽井沢プリンスホテル』『#軽井沢春キャンペーン2020』とハッシュタグを付けてください。
- ・投稿する写真は「プリンスグランドリゾート軽井沢 2020 春の Instagram キャンペーン」という当企画のテーマに沿ったものを投稿してください。

4 当企画参加に関する注意事項

4-1 投稿作品に対して当社が保有する権利

- ・当社は、投稿作品について、当社が運営する WEB サイト・SNS アカウント、広告出稿している広告媒体、催すイベントでの展示の他、制作する作品集・パンフレットなどに使用する権利を保有します。
- ・投稿作品は当企画の広報活動として、新聞、雑誌、テレビ、ホームページ等で使用することがあります。使用にあたっては撮影者の氏名・ハンドルネーム表示を行う場合があります。

4-2 投稿作品について

- ・投稿作品のうち、当社が選定した作品を 2020 年 6 月上旬(予定)より順次、当サイト上にて掲載する可能性がございます。
- ・投稿作品の著作権は、撮影者の方に帰属します。
- ・投稿作品は、当企画への応募に関し被写体及び撮影者の方の許諾が得られているものに

限ります。

- ・投稿作品は、サイズや色調を修正の上、掲載させていただく場合があります。
- ・投稿作品の返却等のご要望には応じかねますので、ご了承ください。
- ・投稿作品は、第三者により当サイトからダウンロード・二次利用が行われる場合がございますので、予めご了承ください。
- ・投稿の際に、インターネット料金、電話代、およびオンライン・サービス会社、電話会社による通常のサービス料金がかかる場合があります。
- ・未完了、データ破損、期間外の参加は無効となり、失格となります。
- ・当社およびその当企画関係会社は、損失、サービス停止、ネットワークまたはサーバーその他の接続不可、通信不良、コンピュータまたはソフトウェアの故障、電話伝送問題、技術的故障、文字化けなど不明瞭な伝送、ユーザのコンピュータ機器（ソフトウェア、ハードウェア）への損傷、その他の人為、機械、電気、その他のエラーまたは故障に対して責任を負いません。
- ・写真投稿の証明および応募の証明はすなわち受領の証明とはみなされません。
- ・参加者のアイデンティティに関する疑いがあった時には、参加の際に利用されたインスタグラムのアカウントの正式な保有者が参加者とみなされます。正式なアカウントの保有者はインスタグラムによってインスタグラムのアカウントを付与された自然人です。
- ・当選の確認において、インスタグラムの正式なアカウント保有者であることの証明を求められる場合があります。

4-3 投稿頂く作品の禁止行為について

- ・被写体の許諾を得られていない画像を投稿する行為
- ・投稿作品に、個人を特定できる情報を記載する行為
- ・他の印刷物、展覧会などで公表されている画像を投稿する行為
- ・法令に違反する行為及び違反する行為を幫助・勧誘・強制・助長する行為。
- ・当企画のサーバーに過度の負担を及ぼす行為。
- ・当企画の運営を妨害する行為。
- ・他のお客様の当企画への応募を妨害する行為。
- ・選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為、及び公職選挙法に抵触する行為。
- ・他人の名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権、その他の権利を侵害する行為。(法令で定めたもの及び判例上認められたもの全てを含む)
- ・他のお客様への中傷、脅迫、いやがらせに該当する行為。
- ・事務局の許諾を得ない売買行為、オークション行為、金銭支払やその他の類似行為。
- ・事務局の許諾を得ない商品やサービスの広告、宣伝を目的としたプロフィール内容の公開、その他スパムメール、チェーンメール等の勧誘を目的とする行為。

- ・他人の名義、その他会社等の組織名を名乗ること等による、なりすまし行為。
- ・公序良俗、一般常識に反する行為。
- ・その他上記に準じる行為。
- ・その他、Instagram をご利用の際は、本利用規約の他、Instagram の規約を遵守してください。

4-4 投稿作品の掲載中止等について

上記禁止行為に該当すると当社が判断した場合その他本規約に違反した内容であると当社が判断した場合には、当社は、当選および当サイト上への掲載を取り消すことができるものとします。

掲載が見合わされた場合や掲載がとりやめられた場合は、その旨のお知らせはいたしません。

またその理由についてのお問い合わせはご遠慮ください。

5 当選者抽選について

5-1 「プリンスグランドリゾート軽井沢 2020 春の Instagram キャンペーン」の当選者の決定について

- ・2020年5月31日23時59分（日本時間）までに投稿されたすべての有資格の参加者から当選者が選ばれます。
- ・当選者の決定は賞品授与に関するすべての事柄について最終決定権を有する当社が行います。
- ・賞品は、投稿写真が当企画のテーマ「プリンスグランドリゾート軽井沢 2020 春の Instagram キャンペーン」に合致しているかにより選出されます。

5-2 当選者について

- ・当選者には当社公式アカウントよりダイレクトメッセージ(以下「DM」といいます)にてご案内をさせていただきます。
- ・当選者からの DM より 14 日以内に返信がない場合、賞品の請求権を喪失し、別な当選者が選ばれる場合があります。
- ・当選者は当企画への参加あるいは賞品の使用または償還によって起きたまたは起こることが申し立てられる損傷、損害に対してすべての責任を負います。
- ・当企画に参加することによって、参加者は応募規約および当社の決定に従うことに同意します。
- ・当選資格は譲渡不可能であり、当社による場合を除いてその他の商品との交換は不可能です。
- ・当選者は、当企画への参加による、あるいは賞品の受領または利用による損害、損失、または損傷について、当社、その子会社、関連会社、取締役、役員、従業員、代理人、その他当企画の開発および実施に関わった Instagram を含む関係者をすべて免責とします。
- ・参加をするにはプリンスグランドリゾート軽井沢が 2020 年 4 月 1 日(水)~5 月 31 日(日)

に企画運営する春のイベントへの参加、またはプリンスグランドリゾート軽井沢内のホテルへのご宿泊、レストランのご利用等が必要です。

・争議が生じた場合、登録時に提出された電子メールアドレスの正式なアカウント保有者によって登録がなされたものとみなされます。「正式なアカウントの保有者」はInstagramによってInstagramのアカウントを付与された自然人とみなされます。

・理由の如何を問わず、当企画が公示通り実施されない場合、例えば、バグ、改ざん、無許可の電話による介入、詐欺、技術的な故障、人的エラー、その他当社の制御ができない理由によって、運営、セキュリティ、公正性、完全性、または当企画の適切な実施に支障をきたし、あるいは影響を及ぼす

場合には、当社の判断により参加プロセスを妨害する個人の資格を剥奪し、当企画を打ち切り、終了、変更または停止して、打ち切る以前に登録を受領したすべての有資格の参加者の中から無作為な抽選によって当選者を選ぶ権利を留保します。

・当社は参加の際のエラー、不作為、妨害、削除、欠陥、運営や伝達における遅延、通信回線の故障、窃盗または破壊、もしくは許可なきアクセスまたは改変に対して一切責任を負いません。

・当社は以下に対して責任を負いません。

(a) 不完全または不正確な参加情報のトランスミッション、あるいは遅れ、紛失、改変、遅延、容認

できないまたは違法の伝送路を通じての受領、これらは全て失格となります。

(b) 電話、コンピュータのオンラインシステム、コンピュータ機器、ウェブサイト、サーバー・プロバイダ、ネットワーク、ハードウェアまたはソフトウェアの不具合を含み、かつこれらに限定されないあらゆる種類の技術的故障。

(c) ウェブサイトまたはサービスの利用不可またはアクセス不可。

(d) 参加プロセスまたは当企画のいかなる部分であれ、無許可な介入。

(e) 当企画または参加登録の処理または運営において起こる可能性のある印刷、誤植、電気系統または人的エラー。

注意：

・参加者によるウェブサイトの意図的な破壊行為、または当企画の正当な運営を覆そうとする試みは、刑事法、民事法上の違反である可能性があり、万が一そのような試みが行われた際には、当社は該当人物から法によって許可される最大限の損害賠償を求める権利を留保します。

・当企画は日本国内で実施される販売促進行為に適用可能な日本の法律に従って規定され、解釈されるものとします。

・法によって禁じられない限り、全ての請求、判決、および裁定は実際に発生した自己負担額に限定されるものとし、当企画参加関連費用を含みますが、いかなる場合においても弁護士費用または専門家の費用は含みません。

・当選者は本規約を受諾することにより、実際の自己負担経費以外の懲罰的、付随的、結果的損害およびその他の損害（弁護士費用を含む）全ての請求権、ならびに損害賠償を拡大させたり、他の方法により増加させたりする権利をすべて放棄します。

・当選者は文書を作成するため他のどの当事者、代理人、または他の当事者の弁護人も、本規約に含まれていない本規約の主題に関する明示的、黙示的な約束、表明または保証をしていないことを認め、また当選者はそのような本規約に含まれていない約束、表明、または保証に基づいていかなる文書も作成していないことを認めます。

・特定の例において当社およびその関連会社によってある文書中にある特定の条件が放棄されている場合、同じ条件が将来も放棄されるとは限りません。

・当選者は文書の一部が無効または執行不可能な場合に、当該文書の残りの部分の有効性または執行可能性には影響を与えないことに同意します。

6 当企画の運営方法について

・当企画の内容や条件は予告なく変更する場合があります。当社は、必要と判断した場合には、本規約を自由に変更できる他、当サイトの適正な運用を確保するために必要なあらゆる対応をとることができるものとします。

・お客様は当企画に応募するにあたり、当社の運営方法に従うものとし、その運営方法について一切異議を申し立てないものとします。

<サービスの中断または中止について>

以下のいずれかが発生した場合、事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断または中止することがあります。

1.本サービスのシステムの保守を定期的、または緊急に行う場合

2.システムの不具合等により、本サービスの提供が不可能となった場合

3.火災、停電等により本サービスの提供が不可能となった場合

4.地震、津波等の天災により本サービスの提供が不可能となった場合

5.その他、運営上、技術上において、本サービスの中断、中止が必要と判断した場合

以上の場合以外の事由により、本サービスの提供の遅延、中断、中止等が発生したとしても、これに起因する参加者または第三者が被った損害について当キャンペーン事務局は一切の責任を負わないものとします。

7 個人情報の取り扱い

個人情報保護：参加者から収集された個人情報は、当企画を遂行するために当社と契約を結んだ、または参加者の同意を得た第三者以外の第三者に参加者の個人情報を販売、共有または他の方法により開示しないものとします。当社の個人情報の取扱については、プライバシーポリシーをご確認ください。

<http://www.princehotels.co.jp/company/privacypolicy/>

8 賠償責任

- ・当企画への応募に関し、お客様が本規約に違反し、または不正もしくは違法な行為により、当社または第三者に損害を与えた場合、お客様はその損害を賠償しなければならないものとします。
- ・当企画への応募に関し、お客様と第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自らの責任と費用負担によりその紛争を解決し、当社に一切損害を与えないものとします。

9 免責事項

当企画への応募に関連して発生したお客様または第三者の損害または当サイトの利用または利用停止もしくはシステム不良により生じる損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、お客様が本規約に違反していると事務局が判断した場合、アカウントのブロック、当企画における投稿内容の削除等、事務局が必要と判断する措置を取ることができるものとし、これによりお客様が被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。